

Benutzermodellierung

Kai Rosseburg
AW2 – Seminar WS 2008/09
HAW Hamburg, 07.01.2009

Agenda

- ▶ Motivation
 - ▶ Benutzerprofile
 - ▶ Benutzermodell
 - ▶ Benutzermodellierung
 - ▶ Benutzeradaptive Systeme
 - ▶ Quellen
- 

Motivation

- ▶ Intelligente Umgebungen müssen Informationen über die in ihnen agierenden Benutzer haben
- ▶ Unklarheit über die Art der Informationsbeschaffung
- ▶ nicht schon wieder ein Vortrag zu Programmierung für Nicht-Programmierer 😊

Benutzerprofile

- ▶ „Das Benutzerprofil ist eine Datenstruktur, die eine abstrakte Charakterisierung eines Benutzers zu einem bestimmten Zeitpunkt t darstellt.“ [Henze2007]
- ▶ Das Benutzerprofil ist also ein Schnappschuss der Eigenschaften des Benutzers, wie sie das System ermittelt hat.

Benutzerprofile – Daten

- ▶ persönliche Daten
 - ▶ soziale Aspekte
 - ▶ technische Daten
 - ▶ Ortinformationen
 - ▶ Präferenzen
 - ▶ Richtlinien
 - ▶ Ziele und/oder Aufgaben des Benutzers
 - ▶ Wissenstand
 - ▶ Erfahrungen
 - ▶ usw.
- 

Benutzermodell

- ▶ „Das Benutzermodell enthält Vorschriften und Regeln, wie Ereignisse und Beobachtungen über einen Benutzer interpretiert werden sollen und in Benutzercharakteristika des Benutzerprofils überführt werden können.“[Henze2007]

Benutzermodellierung

- ▶ „Die Benutzermodellierung bezeichnet den Prozess, ein Benutzerprofil zu erstellen bzw. zu aktualisieren. Mithilfe des Benutzermodells werden dazu Schlussfolgerungen aus dem aktuellen Benutzerprofil und den Beobachtungen über den Benutzer gezogen, um neue Charakteristika des Benutzers zu ermitteln, bzw. die Charakteristika im Benutzerprofil zu aktualisieren.“[Henze2007]

Ansätze zur Benutzermodellierung

- ▶ Benutzermodelle können:
 - kurzfristige Informationen über einen Benutzer
 - langfristige Informationen über einen Benutzer
 - die Beschreibung eines einzelnen Individuums
 - die Beschreibung einer Gruppe von ähnlichen Individuen
- ▶ bereitstellen

Ansätze zur Benutzermodellierung

- ▶ Benutzermodellierung kann durch
 - Eingaben des Benutzers
 - Stereotypen
 - Overlay-Modellierung
 - schließen unter Unsicherheiten
 - ubiquitäre Benutzermodellierung
- ▶ erfolgen

Benutzeradaptive Systeme

- ▶ „Ein System, dass sich einem Benutzer auf nicht-triviale Art und Weise anpasst, ist ein Benutzeradaptives System.“[Henze2007]
 - ▶ Beispiel: Office-Hilfe
- 

Vielen Dank
für die Aufmerksamkeit!

Quellen

- ▶ [Henze2007] – Prof. Dr. N. Henze – Benutzermodellierung I–III, Vorlesung, Universität Hannover, SS2006, <http://www.kbs.uni-hannover.de/Lehre/pers07/index.xml>
- ▶ [Rich79] – [E. Rich: 'User Modeling via Stereotypes'](#), erschienen in [Cognitive Science](#) 3, 329–354 (1979)