



# Who's the Expert?

Im Kontext Enterprise 2.0 und Home Office 2.0

**Matthias Holsten**

Anwendungen 1  
HAW Hamburg

- Motivation
- Projekt Enterprise 2.0 und Home Office 2.0
- Expertensuche
- Status zum Projekt
- Ausblick

# Motivation



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

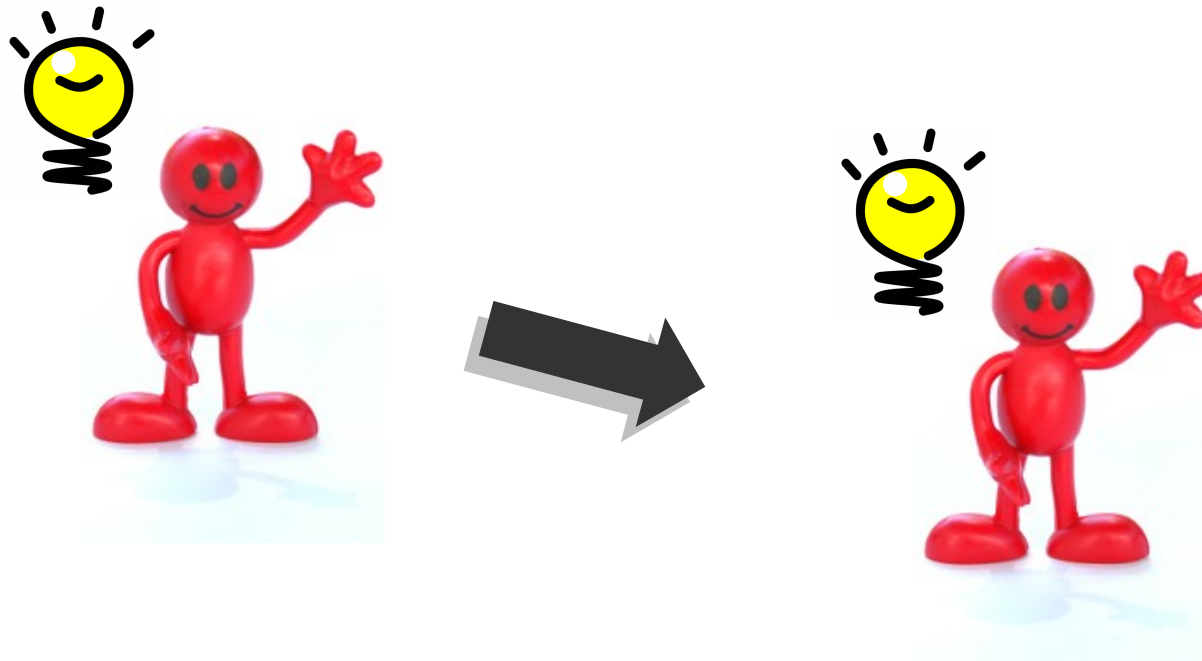


## → Wissen

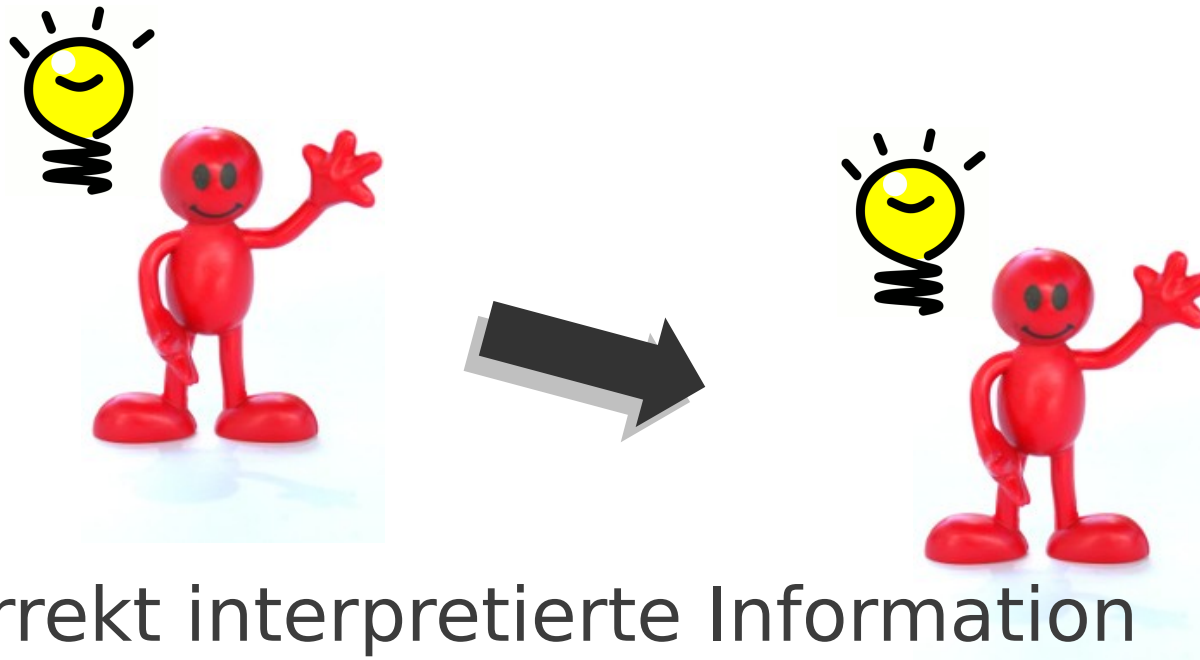




→ Wissen verbreiten

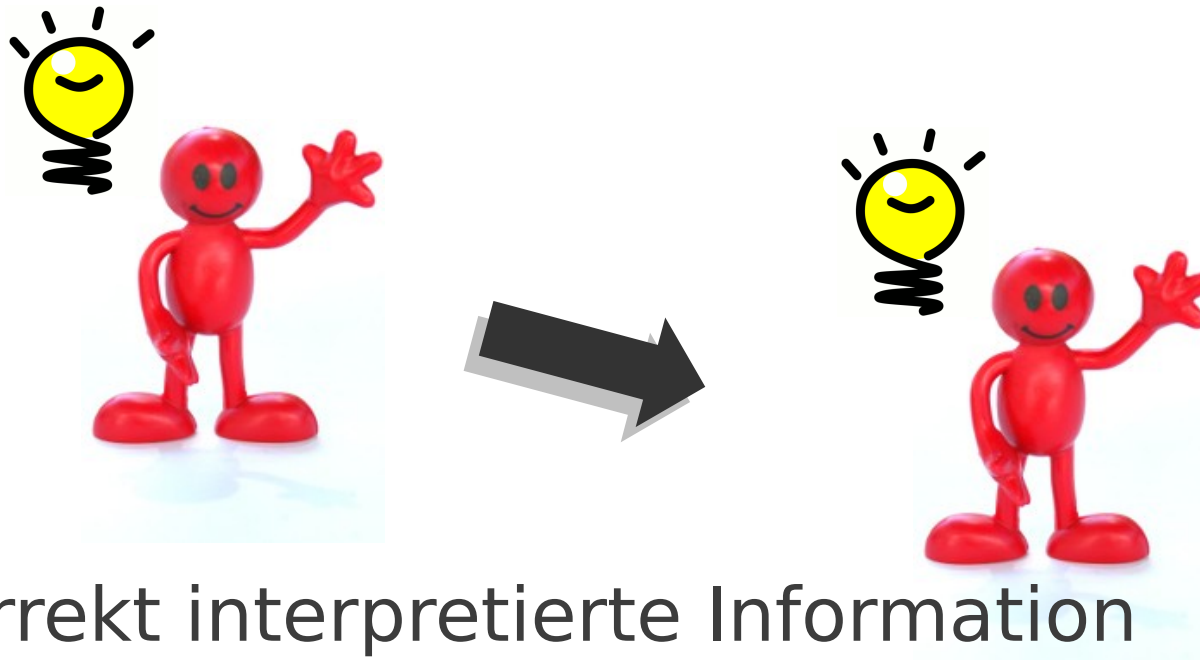


→ Wissen verbreiten



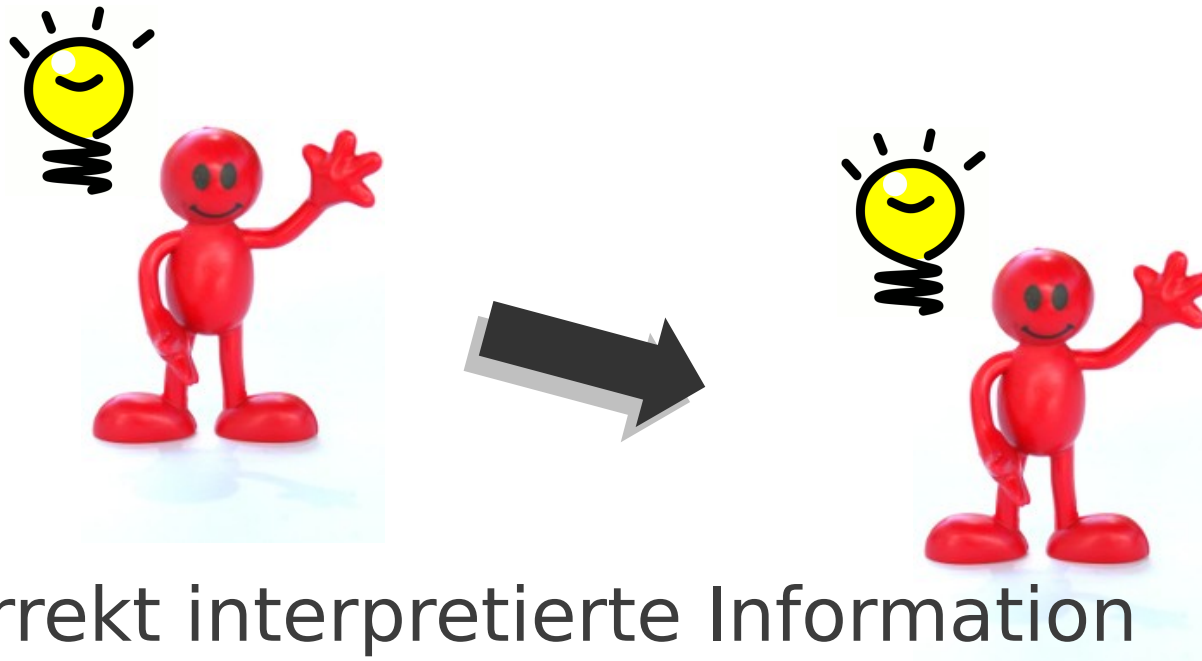
→ Nicht korrekt interpretierte Information

→ Wissen verbreiten



- Nicht korrekt interpretierte Information
- Information nicht korrekt dokumentiert

→ Wissen verbreiten



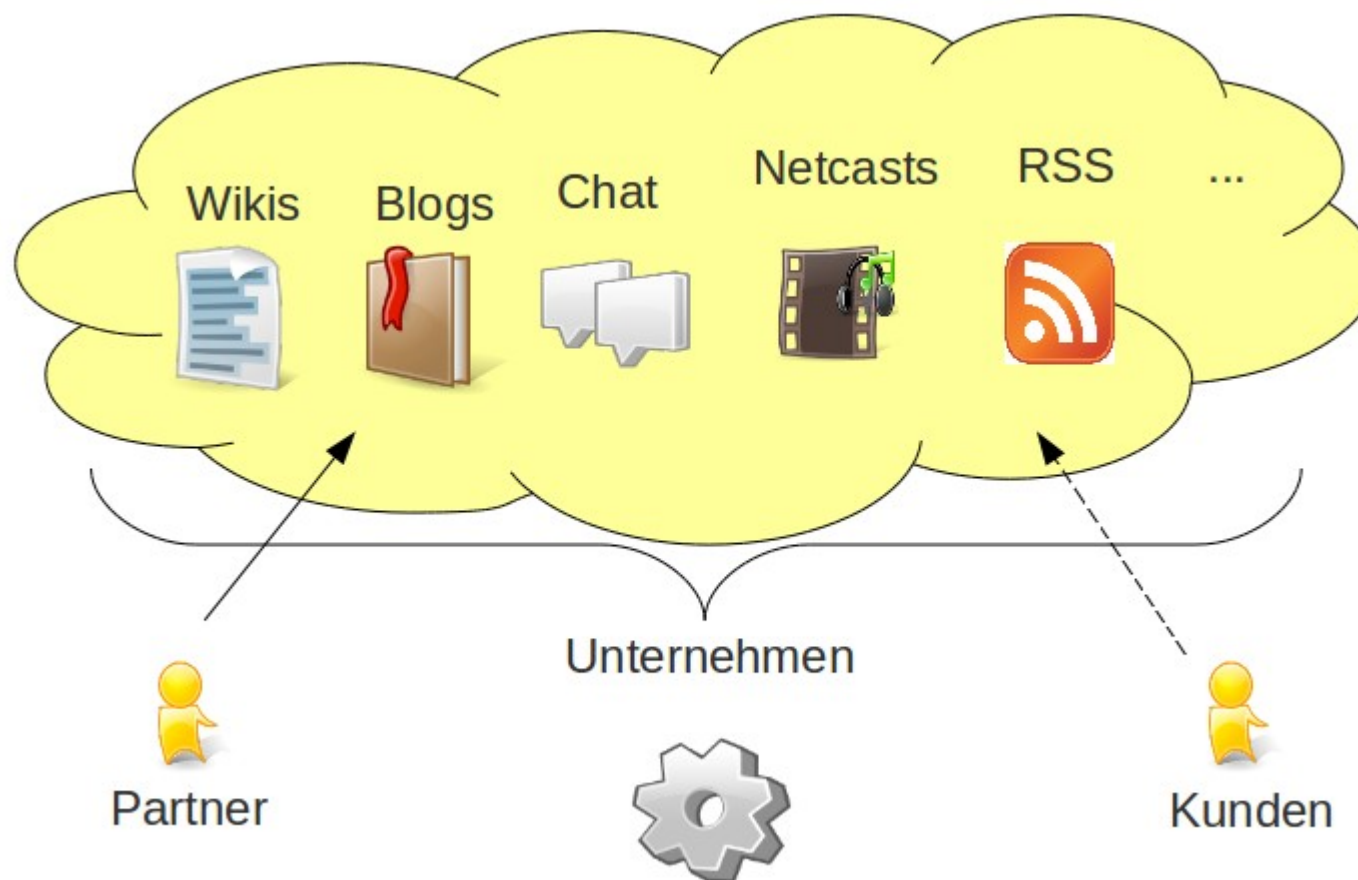
- Nicht korrekt interpretierte Information
- Information nicht korrekt dokumentiert
- Zu viel Information vorhanden



## Expertensuche



- Enterprise 2.0 system
- Collaboration
- Knowledge worker
- Follow the discourse
- Social technical congruence

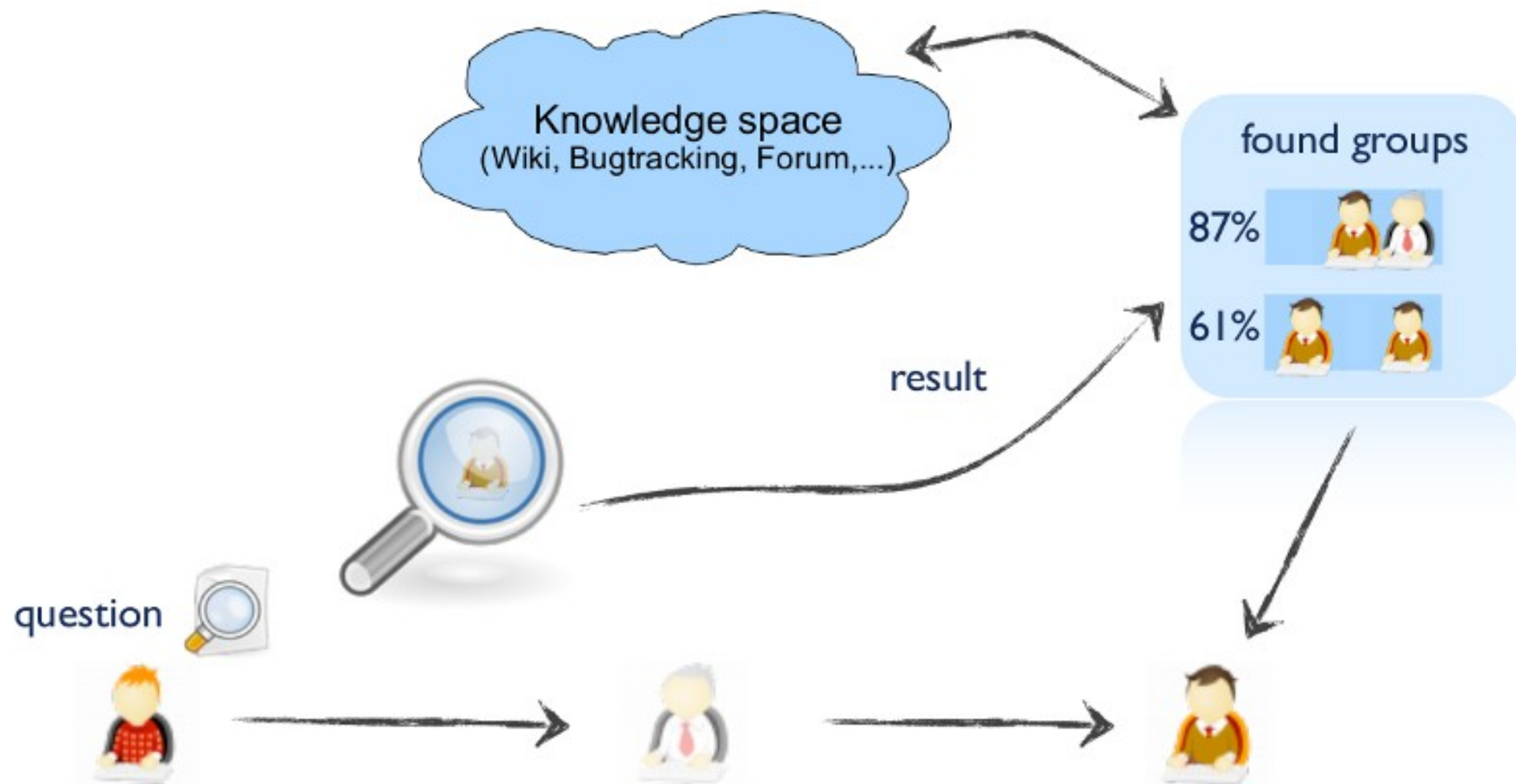


- Enterprise 2.0 system
- Collaboration
- Knowledge worker
- Follow the discourse
- Social technical congruence



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

# Expertensuche





# Wer ist ein Experte?



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences



- Expertenlevel nach Dreyfus & Dreyfus Modell
  - Anfänger (Novice)
  - Fortgeschrittener Anfänger (Advanced beginner)
  - Kompetent Handelnder (Competent)
  - Gewandt Handelnder (Proficient)
  - Experte (Expert)

# Wer ist ein Experte?



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences

→ Hilfestellung leisten



# Auffinden des Experten

- Wissenskontext zu einer Person erstellen
- Welche Themen werden bearbeitet?
- In welchen Projekten tätig?
- In welchen Sourcen wird gearbeitet?
- Welche Aufgaben werden zugewiesen?
- Wie werden die Aufgaben gelöst?



## Ranking von eingebrachtem Wissen

- Information Equity (IQ)
- Personal Equity (PEQ)
  - Contribution Equity (CQ)
  - Participation Equity (PQ)
  - Skill Equity (SQ)
  - Reputation Equity (RQ)

User



Erstellt, ändert,  
liest, kommentiert,  
bewerte, etc.

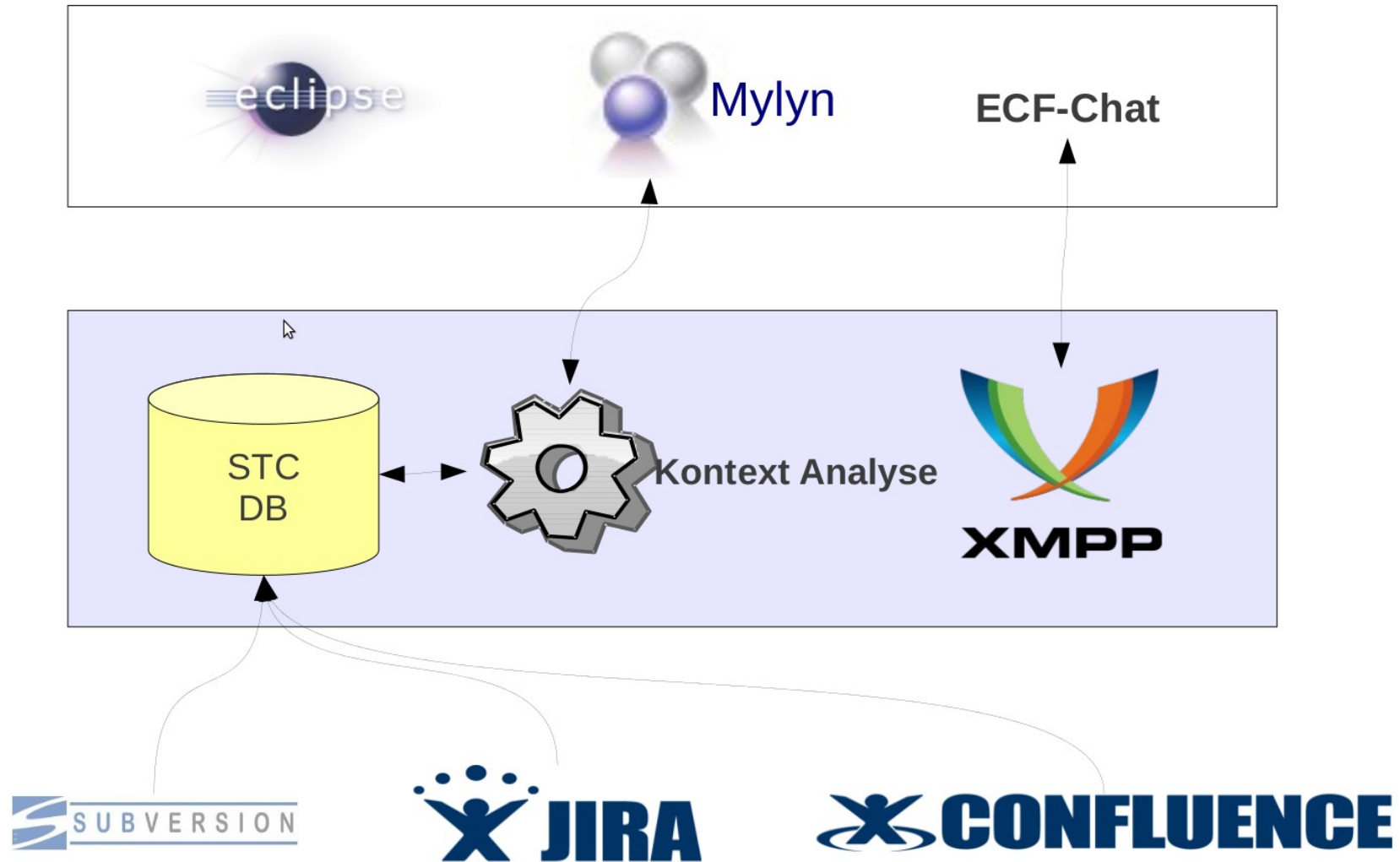
Information



## Ranking der Hilfsbereitschaft

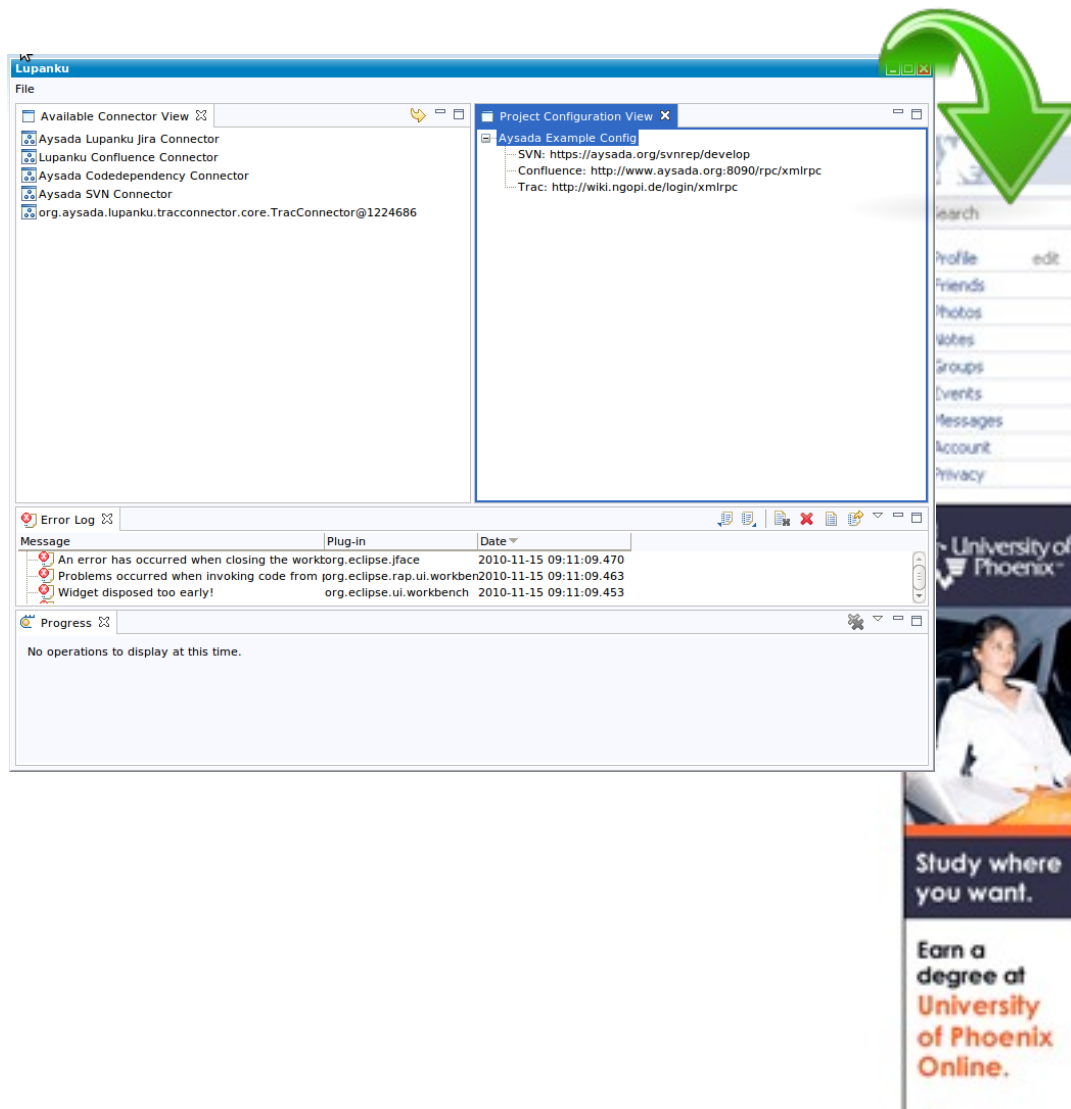


Good help  1





- Mit extrahierten Daten kann keine Bewertung durchgeführt werden
- Aus Privacy-Gründen darf die Verprobung an den Daten der Signal Iduna nicht durchgeführt werden
- Aufgabe zu umfangreich



**Lupanku**  
File

Available Connector View

- Aysada Lupanku Jira Connector
- Lupanku Confluence Connector
- Aysada Codedependency Connector
- Aysada SVN Connector
- org.aysada.lupanku.tracconnector.core.TracConnector@1224686

Project Configuration View

Aysada Example Config

- SVN: <https://aysada.org/svnrep/develop>
- Confluence: <http://www.aysada.org:8090/rpc/xmlrpc>
- Trac: <http://wiki.ngopi.de/login/xmlrpc>

Error Log

| Message                                                                | Plug-in                  | Date                    |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| An error has occurred when closing the workorg.eclipse.jface           |                          | 2010-11-15 09:11:09.470 |
| Problems occurred when invoking code from org.eclipse.rap.ui.workbench |                          | 2010-11-15 09:11:09.463 |
| Widget disposed too early!                                             | org.eclipse.ui.workbench | 2010-11-15 09:11:09.453 |

Progress

No operations to display at this time.

facebook

home search browse invite help logout

Mark Zuckerberg's Profile

Harvard



View More Photos of Mark (181)  
View All Mark's Friends  
Send Mark a Message  
Poke Him!  
Add Mark as a Friend  
Report this Person

#### Status

Mark isn't receiving Facebook texts right now.

#### Harvard Friends

146 friends at Harvard. [See All](#)



Ebonie Hazle



Ryan Boyko



Dan Slichter

#### Information

##### Account Info

Name: Mark Zuckerberg [\[add to friends\]](#)  
Networks: Harvard Facebook  
San Francisco, CA  
Last Update: August 14, 2006

##### Basic Info

Sex: Male  
Relationship Status: In a Relationship  
Residence: Kirkland  
Birthday: May 14, 1984  
Hometown: Dobbs Ferry, NY

##### Contact Info

Email: [mzuckerb@fas.harvard.edu](mailto:mzuckerb@fas.harvard.edu)

##### Personal Info

Activities: lots of facebook  
Interests: information flow, exponential growth, minimalism, meditation, driving, writing, making things, social dynamics, domination  
Favorite Music: green day, franz ferdinand, weezer, fall out boy, my chemical romance  
Favorite Books: mostly biographies and textbooks  
Favorite Quotes: never run out of ammo.

##### About Me:

i make things that increase information flow between people.

##### Education Info

College: Harvard  
Psychology, Computer Science  
High School: Phillips Exeter Academy '02

##### Work Info

Company: Facebook  
Time Period: 2004 - Present  
Description: i like making things.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!  
Fragen?



- Davenport, Tom ; Julian B.: Knowledge work as organizational behavior. Blackwell Publishers Ltd, 2000. – 287–304 S
- Mählmann, Lars (März 2009) Deliver who I mean, automatische Erstellung von Personenprofilen in großen Unternehmen, Masterarbeit HAW Hamburg
- Reiser, Peter H. (November 2009) Community Equity Overview Sun microsystems, von: [http://blogs.sun.com/peterreiser/entry/community\\_equity\\_overview\\_paper\\_published](http://blogs.sun.com/peterreiser/entry/community_equity_overview_paper_published) (Abruf: 20.07.2010)
- Holsten, Matthias (Juni 2010) Expertensuche im Kontext von Enterprise 2.0. HAW Hamburg, <http://users.informatik.haw-hamburg.de/~ubicomp/projekte/master09-10-aw2/holsten/bericht.pdf> (Abruf: 17.10.2010)
- Hoffman, Robert R.: The Psychology of Expertise, Cognitive Research and Empirical AI. Springer Verlag, 1992