



# Finding the Expert

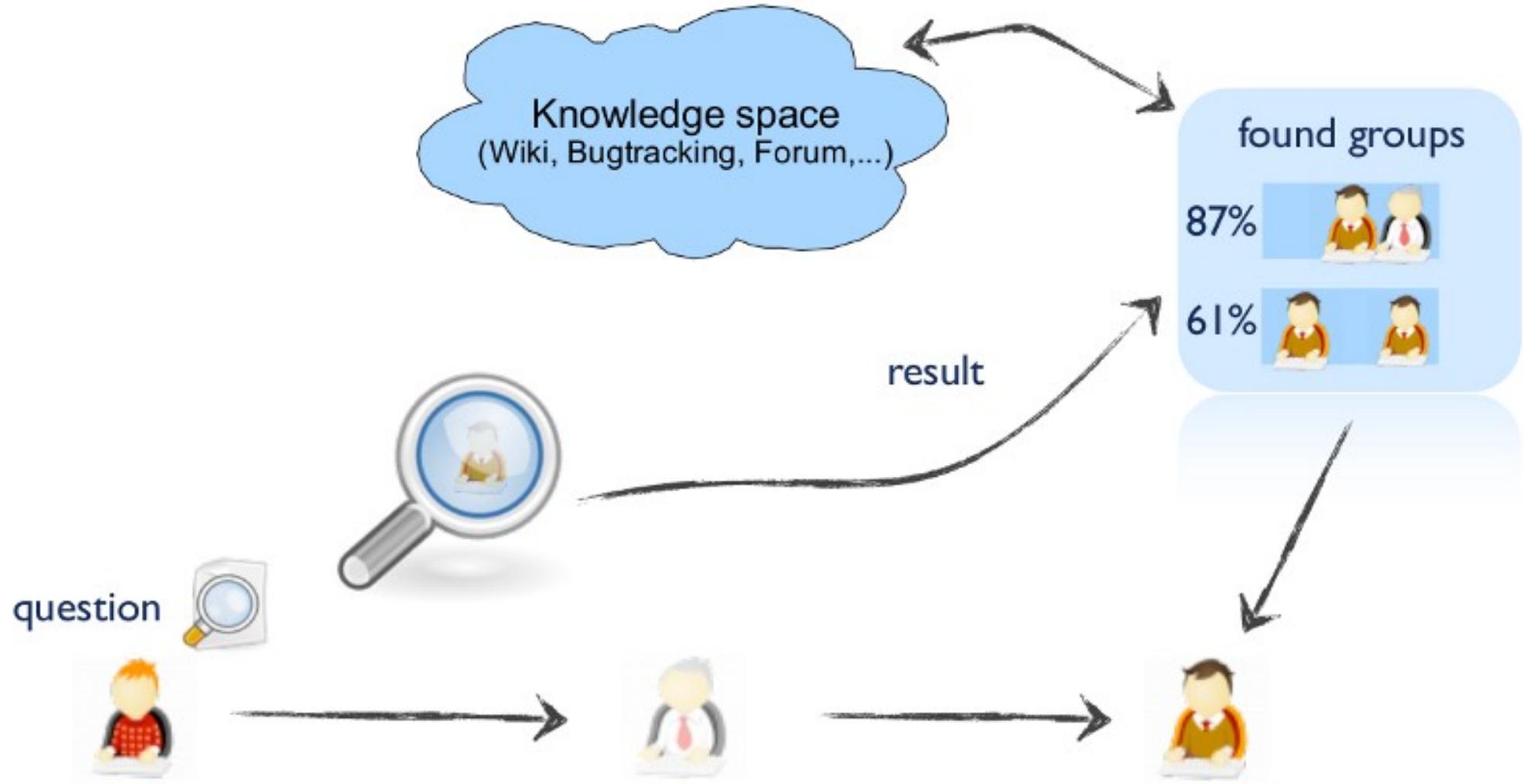
Im Kontext Home Office 2.0 und Enterprise 2.0

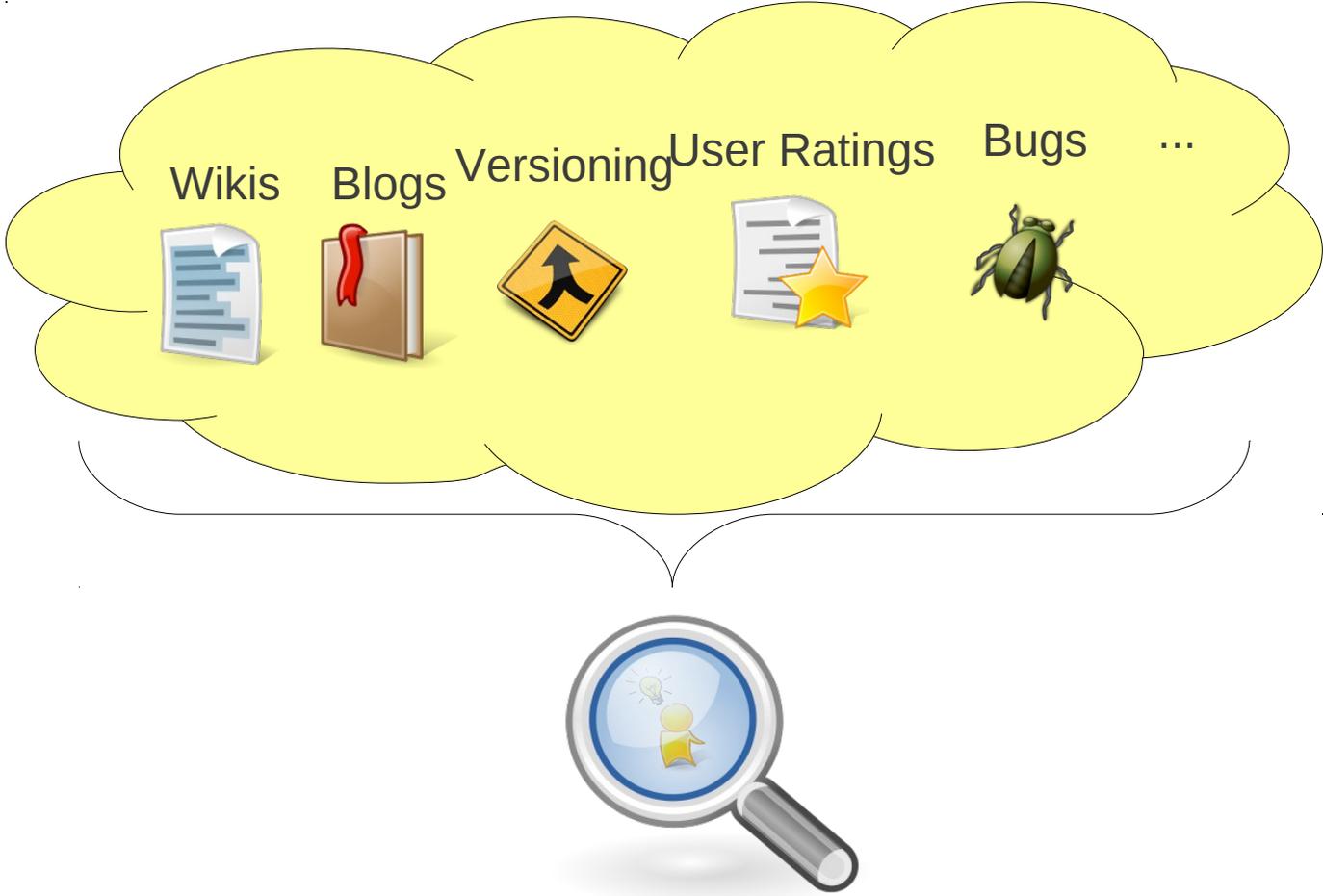


**Matthias Holsten**

Seminar Ringvorlesung  
HAW Hamburg

- Vision
- Hintergrund
- Ansatz
  - Ziele
  - Vorgehen
  - Risiken





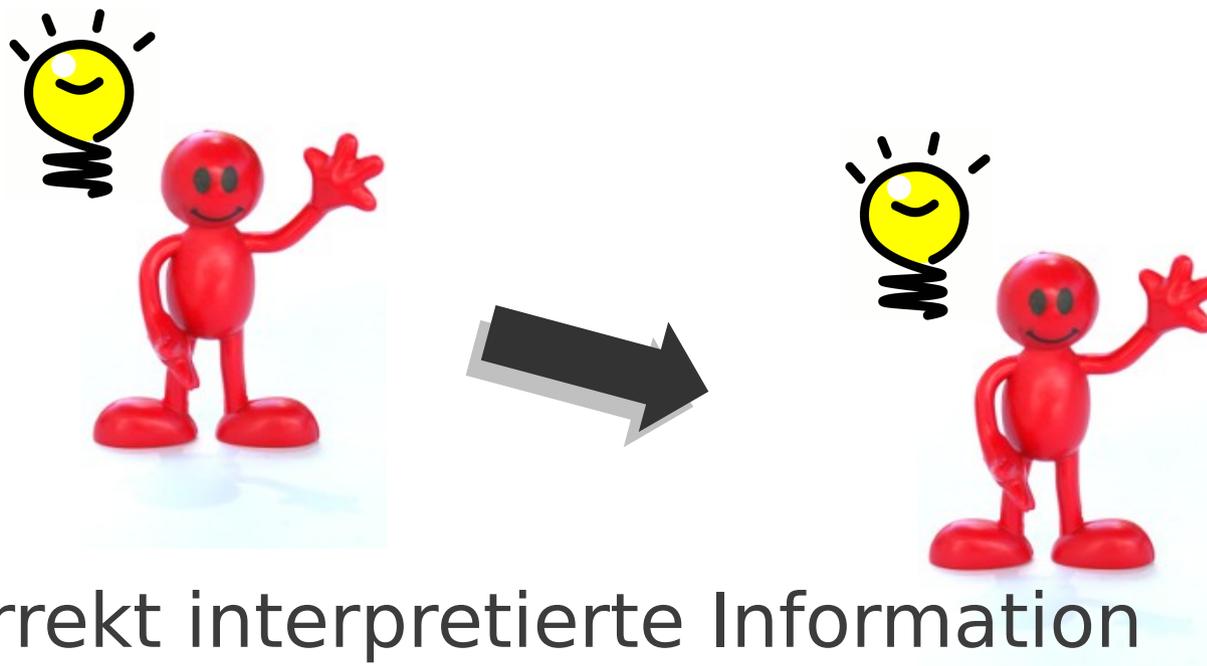
# Hintergrund

→ Vorhandenes Wissen vernetzen



# Hintergrund

→ Vorhandenes Wissen vernetzen

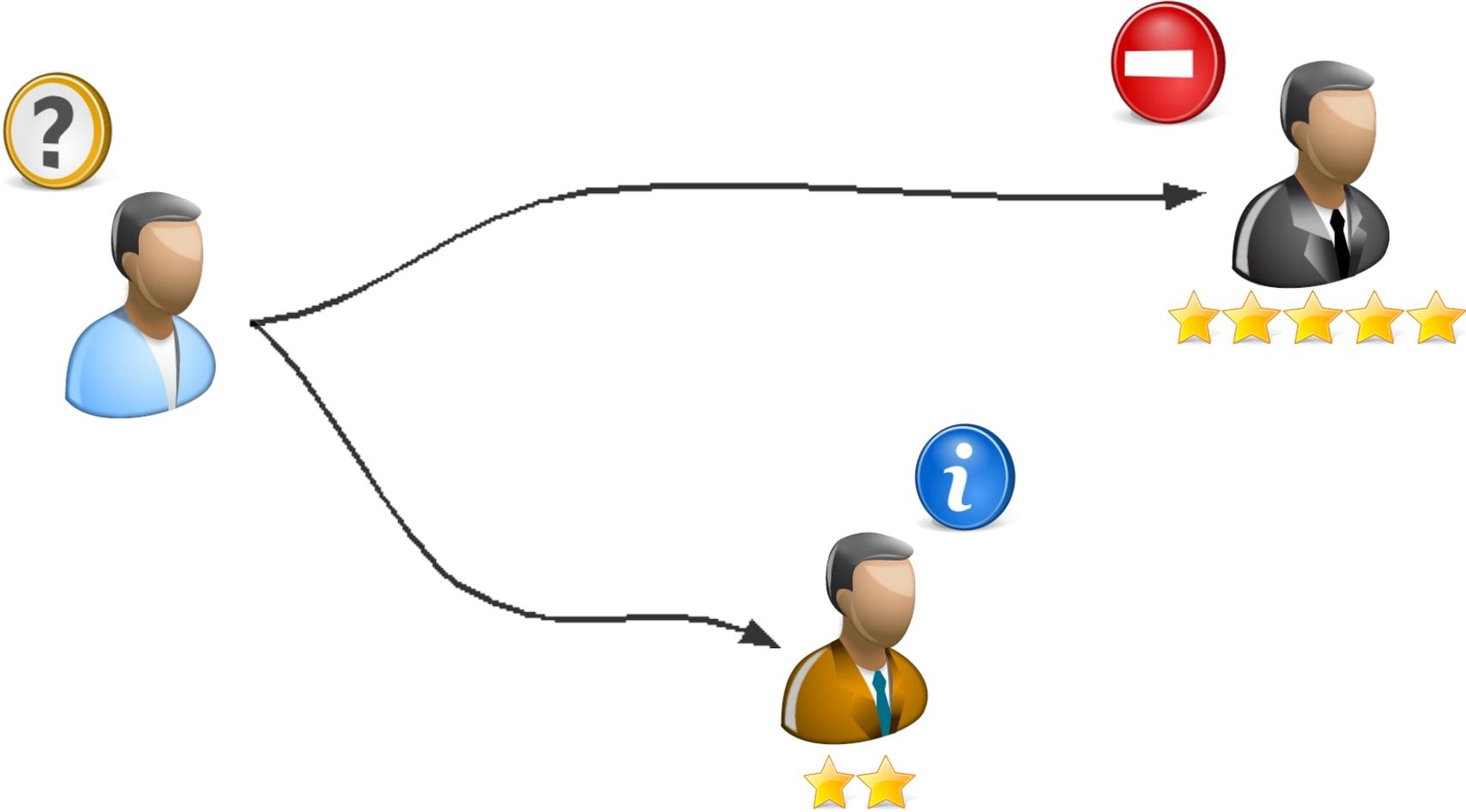


→ Nicht korrekt interpretierte Information

→ Information nicht korrekt dokumentiert (Info veraltet)

→ Zu viel Information vorhanden

# Hintergrund - Experte



# Hintergrund - Experte

→ Hilfestellung leisten







# Ziele

- Informationen verbreiten
- Experten finden (Hilfesteller)
- In User Enterprise 2.0 System eingliedern
- Undokumentiertes Wissen finden



# Arbeitsweise des Users

1. Informationen erstellen, ändern, lesen, bewerten, kommentieren, taggen
2. Hilfestellung suchen (und finden)
3. Hilfestellung bewerten

# Auffinden des Experten

## Bewerten der Hilfsbereitschaft



Good help  1

# Arbeitsweise von mir

- Wissenskontext aufbauen über Analyse des Knowledge space



# Auffinden des Experten

## Bewerten von eingebrachtem Wissen

User



Information



Erstellt, ändert,  
liest, kommentiert,  
bewerte, etc.



- Personal Equity (PEQ)
  - Contribution Equity (CQ)
    - Information Equity (IQ)
  - Participation Equity (PQ)
  - Skill Equity (SQ)
  - Reputation Equity (RQ)

# Arbeitsweise von mir

- Wissenskontext aufbauen über Analyse des Knowledge space
- Wissenskontext anreichern über Arbeitsmetriken
- Einordnung in Wissenslevel
- Einordnung in Hilfestellungslevel





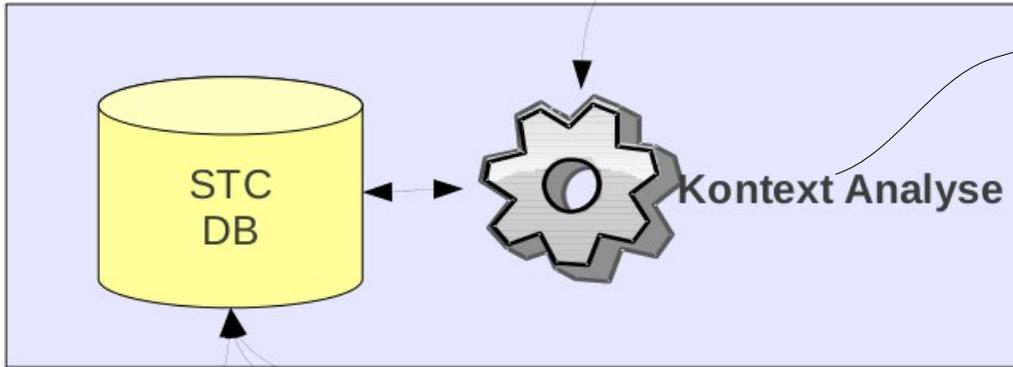
# Wer ist ein Experte?

- Expertenlevel nach Dreyfus & Dreyfus Modell
  - Anfänger (Novice)
  - Fortgeschrittener Anfänger (Advanced beginner)
  - Kompetent Handelnder (Competent)
  - Gewandt Handelnder (Proficient)
  - Experte (Expert)

# Eingliederung



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences



...

**Lupanku**  
File

- Available Connector View
- Aysada Lupanku Jira Connector
- Lupanku Confluence Connector
- Aysada Codedependency Connector
- Aysada SVN Connector
- org.aysada.lupanku.tracconnector.core.TracConnector@1224686

**Project Configuration View**

- Aysada Example Config
  - SVN: <https://aysada.org/svnrep/develop>
  - Confluence: <http://www.aysada.org:8090/rpc/xmlrpc>
  - Trac: <http://wiki.ngopi.de/login/xmlrpc>

**Error Log**

Message	Plug-in	Date
An error has occurred when closing the workorg.eclipse.jface		2010-11-15 09:11:09.470
Problems occurred when invoking code from org.eclipse.rap.ui.workben		2010-11-15 09:11:09.463
Widget disposed too early!	org.eclipse.ui.workbench	2010-11-15 09:11:09.453

**Progress**

No operations to display at this time.

**facebook** home search browse invite help logout

**Mark Zuckerberg's Profile** Harvard

**Information**

**Account Info**

Name: Mark Zuckerberg [add to friends]  
Networks: Harvard Facebook San Francisco, CA  
Last Update: August 14, 2006

**Basic Info**

Sex: Male  
Relationship Status: In a Relationship  
Residence: Kirkland  
Birthday: May 14, 1984  
Hometown: Dobbs Ferry, NY

**Contact Info**

Email: mzuckerb@fas.harvard.edu

**Personal Info**

Activities: lots of facebook  
Interests: information flow, exponential growth, minimalism, meditation, driving, writing, making things, social dynamics, domination  
Favorite Music: green day, franz ferdinand, weezer, fall out boy, my chemical romance  
Favorite Books: mostly biographies and textbooks  
Favorite Quotes: never run out of ammo.

About Me: i make things that increase information flow between people.

**Education Info**

College: Harvard  
Psychology, Computer Science  
Phillips Exeter Academy '02

**Work Info**

Company: Facebook  
Time Period: 2004 - Present  
Description: i like making things.

**Status**

Mark isn't receiving Facebook texts right now.

**Harvard Friends**

146 friends at Harvard. See All

Ebonee Hazle Ryan Boyko Dan Slichter

# Risiken

- Aufgabe zu umfangreich
- Mit extrahierten Daten kann keine Bewertung durchgeführt werden
- Aus Privacy-Gründen darf die Verifikation an den Daten der Signal Iduna nicht durchgeführt werden

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!  
Fragen?





# Quellen

- Davenport, Tom ; Julian B.: Knowledge work as organizational behavior. Blackwell Publishers Ltd, 2000. – 287–304 S
- Dreyfus, Hubert L. ; Dreyfus, Stuart E. ; Athanasiou, Tom: Mind over machine: the power of human intuition and expertise in the era of the computer. New York, NY, USA : The Free Press, 1986.
- Hoffman, Robert R.: The Psychology of Expertise, Cognitive Research and Empirical AI. Springer Verlag, 1992
- Mählmann, Lars: Deliver who I mean, automatische Erstellung von Personenprofilen in großen Unternehmen, Masterarbeit HAW Hamburg, März 2009
- Reiser, Peter H.: Community Equity Overview Sun microsystems, November 2009 von: [http://blogs.sun.com/peterreiser/entry/community\\_ equity\\_ overview\\_ paper\\_ published](http://blogs.sun.com/peterreiser/entry/community_equity_overview_paper_published) (Zugriffsdatum: 20.10.2010)
- Facebook: Facebook. – URL <http://www.facebook.com>. – Zugriffsdatum: 20. November 2010
- Wikipedia: Experte. – URL <http://de.wikipedia.org/wiki/Experte>. – Zugriffsdatum: 24. November 2010