



Sven Klaholz

Master Informatik

19. Dezember 2012

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg



Enterprise 2.0 & Home Office 2.0

**Collaboration in distributed Teams**



# Agenda

- Einführung
  - Rückblick AW I und Projekt I
  - Aktueller Stand
- Überblick – Verwandte Arbeiten
- Ausblick

# Einführung – Rückblick AW I und Projekt I

- Thema AW I: Collaboration in distributed Scrum

- Einsatz von Social Software

- Kommunikation
  - Scrum Meetings
- Einsatz Agiler Methoden
  - Pair-Programming
  - eXtreme Programming

- Vorhandene Infrastruktur nutzen

- Umfeld: Enterprise 2.0 / Home Office 2.0 Projekt



# Einführung – Rückblick AW I und Projekt I

- Analyse verschiedener Systeme (Projekt I)
    - Cisco Quad
    - Socialcast von VMware
    - StreamWork von SAP
    - Zimbra (E-Mail, Kalender, Clollaboratives Arbeiten)
    - Confluence und JIRA von Atlassian
- <http://enterprise20.informatik.haw-hamburg.de/>
- Infrastruktur aufgesetzt
  - Plugins für JIRA/Confluence installiert
    - JIRA: GreenHopper (Agile Project Management)
    - JIRA: Bonfire (QA Plugin)
    - Confluence: Team Calender
    - Confluence: Hip Chat (Private Gruppen und IM)

# Einführung – Aktueller Stand

- Cisco Infrastruktur an der HAW
  - Integration von Cisco WebEx in JIRA/Confluence
  - Aktueller Wissensstand:
    - Cisco WebEx Client erforderlich
    - Initiieren einer WebEx Session (Planen eines Meetings)
  - Instant Messaging über Cisco Jabber
- JIVE Social Business
  - Kontakt zu JIVE aufgenommen Feedback steht noch aus
  - Warum JIVE?
    - Mein Ziel ist ein Mash-Up

# Agenda

- Einführung
  - Rückblick AW I und Projekt I
  - Aktueller Stand
- Überblick – Verwandte Arbeiten
- Ausblick



Fabio Abbattista, Fabio Calefato, Domenico Gendarmi, Filippo Lanubile (2008)

# Incorporating Social Software into Distributed Agile Development Environments

[Abb08]

- **Schwerpunkte**
  - Verteilte Software-Entwicklungs-Teams
    - Einsatz agiler Methoden (Scrum, XP, ...)
  - Herausforderung bei Distributed Agile Development
  - Social Software
  - Tools zur Unterstützung verteilter agiler Entwicklung



# Verteilte Software-Entwicklungs-Teams

---

- Software über die grenzen des Office hinaus entwickeln.
  - Entwicklung von Software an verschiedenen Standorten
  - Open-Source Software

# Herausforderung bei Distributed Agile Development

- Agile Development und distributed Software Development sind sehr verschieden.
  - Agile Manifeste (<http://agilemanifesto.org/iso/de/>):
    - **Individuen und Interaktionen** mehr als Prozesse und Werkzeuge
    - **Funktionierende Software** mehr als umfassende Dokumentation
    - **Zusammenarbeit mit dem Kunden** mehr als Vertragsverhandlung
    - **Reagieren auf Veränderung** mehr als das Befolgen eines Plans

# Herausforderung bei Distributed Agile Development

- Verknüpfung von Agile-/Distributed Development
- Idee: Einsatz von Social Software
  - Entwickler-Team über ein soziales Netzwerk vernetzen
  - Zusammenarbeit mit dem Kunden

# Social Software

---

- Social Software umfasst alles von klassischen E-Mails bis hin zu virtuellen 3D-Welten
  - Web 2.0 Technologien
    - Wikis
    - Blogs
    - Social Networking (Digitale Identität: Facebook, LinkedIn, XING, JIVE, ...)
- Grundprinzipien von Social Software
  - Participation
  - Interaction
  - Community/Collaboration

# Tools zur Unterstützung verteilter agiler Entwicklung

- Klassifikation in 4 Kategorien
  - Model based
    - Tools, die die gemeinsame Bearbeitung von Software-Diagrammen ermöglichen
  - Process Support
    - Tools, die die Kollaboration im Entwicklungsprozess unterstützen
  - Awareness
    - Tools, die über eigene und andere laufende Tasks informieren
  - Collaborative Infrastructure
    - Software Configuration Management (SCM)

# Collaborative Infrastruktur

- Source Control Management
- Bug- und Issue-Tracking
- Build- und Release-Management
- Knowledge Center
- Communication Tools (E-Mail, IM, Face-to-Face)
- Collaborative Entwicklungsumgebungen
  - SourceForge
  - Trac (Wiki, SVN, ...)
  - Google Code
  - IDE-Plugins
  - ...

# Bewertung

---

## Pro

- ✓ Berücksichtigung von Social Software
- ✓ Collaborative Infrastruktur
- ✓ Agiler Ansatz

## Contra

- Kein Mash-Up (Plattform die vorhandene Inhalte aus diversen vorhandenen Systemen (Ticket-System, Chat, SCM, Jenkins, ...) in einer Plattform bereitstellt



Maria Paasivaara, Sandra Durasiewicz and Casper Lassenius

# Distributed Agile Development: Using Scrum in a Large Project

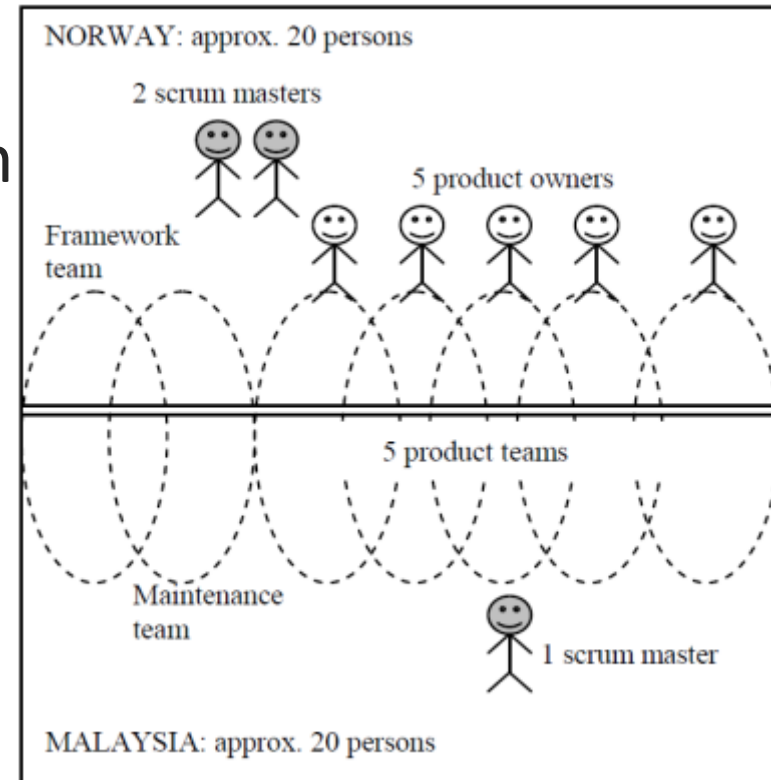
[Paa08]



- **Schwerpunkte**
  - Distributed Agile Development (Globaler Kontext)
  - Fallstudie
    - Großes Projekt mit 7 Scrum-Teams verteilt auf 2 Standorte (Norwegen und Malaysia)

# Fallstudie

- Meetings mit Scrum
  - Telefonkonferenz + Webcam
  - Application Sharing
    - Microsoft NetMeeting
- Kommunikation normal
  - Telefon, IM, E-Mail
- CVS (Steht in Norwegen)
  - Zugriff via VPN
- Projektmanagement Tools
  - JIRA



**Problem Zeitunterschied!**

# Bewertung

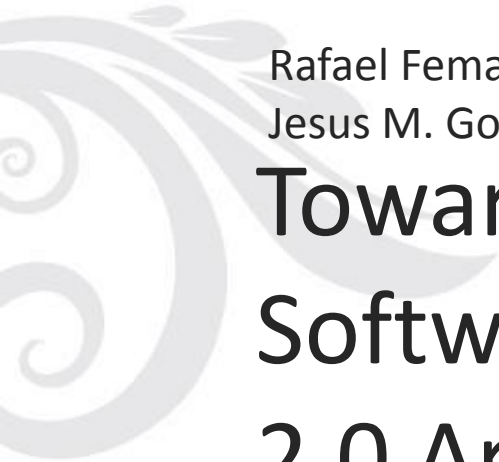
---

## Pro

- ✓ JIRA (Zumindest in der Fallstudie)
- ✓ CVS
- ✓ Konferenzen mit Bild und Ton

## Contra

- Kein Einsatz von Social Software



Rafael Fernandez, Javier Soriano, Xabier Larrucea, Andres Leonardo Martinez,  
Jesus M. Gonzalez-Barahonat

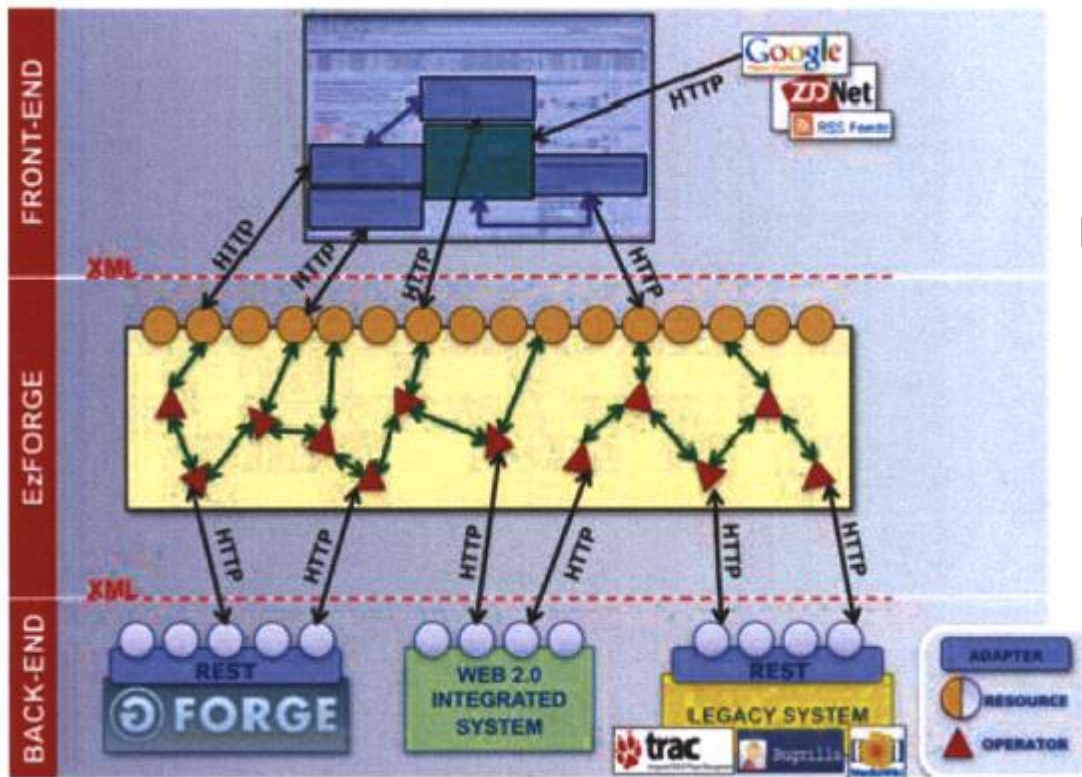
# Towards the Improvement of the Software Quality: An Enterprise 2.0 Architecture for Distributed Software Developments

[Fer09]

- **Schwerpunkte**
  - Web/Enterprise 2.0 Technologien und Qualitätssicherung
  - EzForge
  - Agilität in Software Produktionsumgebungen

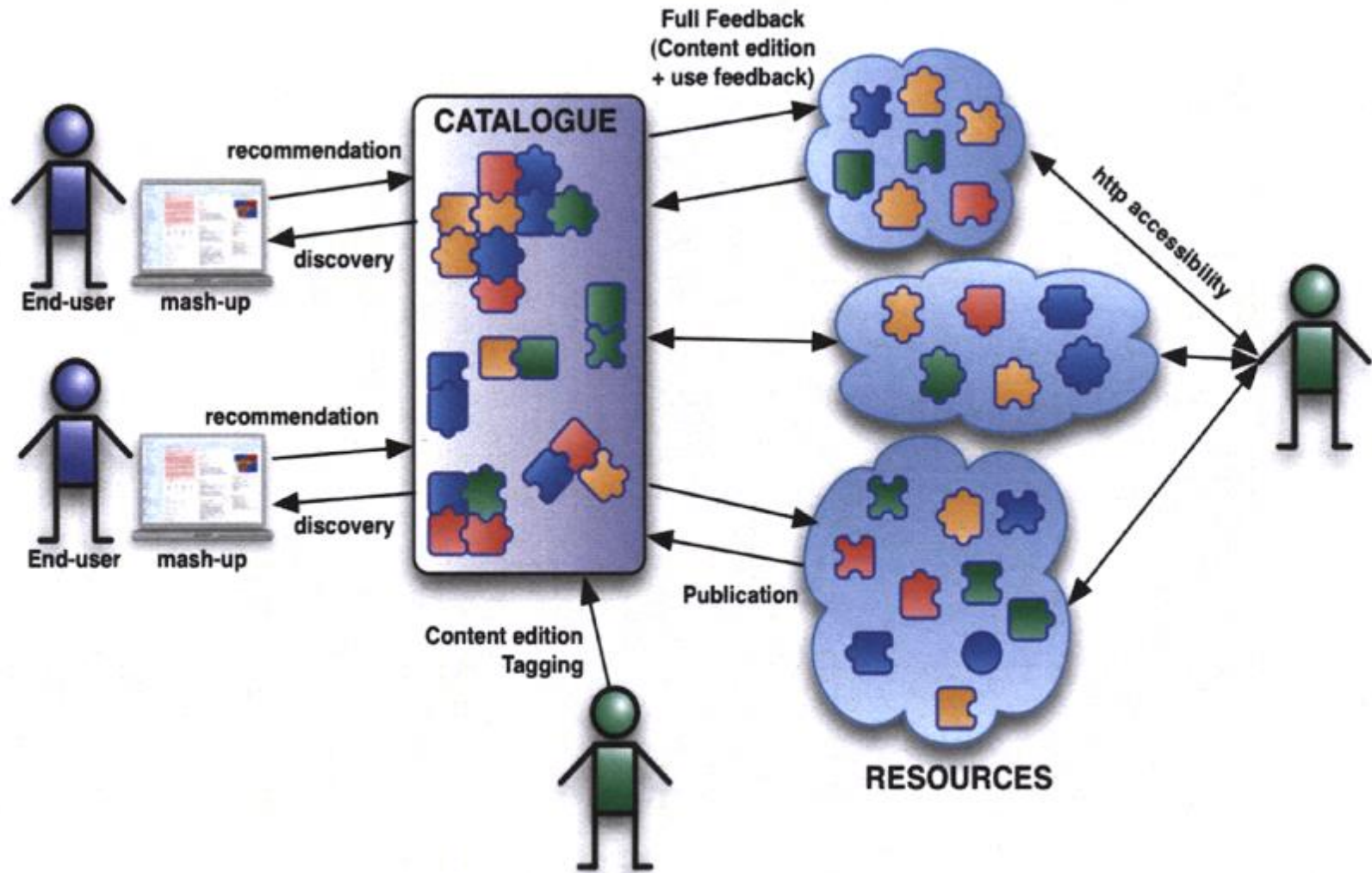
# EzForge

- Ressourcen Integrations-Architektur basierend auf Web 2.0 Technologien.



Eclipse Plugin

# EzForge



# EzForge

The screenshot shows the EzForge web application interface. The browser address bar displays `http://forge.ezforge.morfeo-project.org/`. The page header includes the EzForge logo, the text "Powered by EzWeb", and navigation links for "Welcome, demo", "Nivel Usuario", "Spanish", "English", "Portuguese", and "Exit". There are also tabs for "My Gadgets", "My Catalogue", and "My Wires".

The main content area features three gadgets:

- Project Detail (Gadget 7):** Displays project information for "ezforge".

Project Detail	
Id:	ezforge
Name:	EzForge
Description:	Next generation forge
CMS:	<a href="https://svn.forge.morfeo-project.org/svn/ezforge">https://svn.forge.morfeo-project.org/svn/ezforge</a>
Wiki:	<a href="http://forge.ezforge.morfeo-project.org:80/ezforge/v0.2/projects/ezf">http://forge.ezforge.morfeo-project.org:80/ezforge/v0.2/projects/ezf</a>
- EzForgeSVN (Gadget 11):** Lists various SVN repositories such as `DevWikiAdaptor/`, `EzForgeGadgets/`, `EzForgeLayer/`, `EzWebGadgets/`, `GficonAdaptor/`, `MailmanAdaptor/`, `MediaWikiAdaptor/`, `RemoteSVN/`, `StaticGadgets/`, `SvnAdaptor/`, `TestClientAdaptor/`, `google_prototype/`, `intermedium_release/`, and `release/`.
- Mailman Lists (Gadget 10):** Shows project and list information.

Projecto: ezforge

Listas: Ezforge-commit( sent ), Ezforge-developers( sent ), Ezforge-public( sent )

Red annotations include a circle labeled "1" pointing to the "Project Detail" gadget and a circle labeled "2" with arrows pointing to the "EzForgeSVN" and "Mailman Lists" gadgets.



# Bewertung

## Pro

- ✓ EzForge (Ansatz)
- ✓ Integration neuer Komponenten über REST möglich
- ✓ SCM
- ✓ Issue-Tracking
- ✓ Forum
- ✓ ...

## Contra

- Dokumentation auf Spanisch
- Social Software

# Agenda

- Einführung
  - Rückblick AW I und Projekt I
  - Aktueller Stand
- Überblick – Verwandte Arbeiten
- **Ausblick**

- Evaluierung von JIVE
  - JIVE als Mash-Up
  - JIVE: JIRA-Plugin
  - Kann ich als Student JIVE kostenlos bekommen?
- Cisco WebEx Integration
  - Integration als JIRA-Plugin
    - In JIRA sind keine Daten hinterlegt, die für WebEx benötigt werden.
  - Integration als Confluence-Plugin
  - Integration in JIVE



Sven Klaholz

Master Informatik

19. Dezember 2012

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg



Fragen?

**VIELEN DANK FÜR DIE  
AUFMERKSAMKEIT**



# Quellen

- [Abb08] Abbattista, F.; Calefato, F.; Gendarmi, D.; Lanubile, F.  
Incorporating Social Software into Distributed Agile Development Environments, L'Aquila, Italien, 25 Nov. 2008  
<http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=4686310>
- [Paa08] Paasivaara, M.; Durasiewicz, S.; Lassenius, C.  
Distributed Agile Development: Using Scrum in a Large Project, IEEE Computer Society Washington, DC, USA 2008  
<http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=4638656>
- [Fer09] Fernandez, R.; Soriano, J.; Larrucea, X.; Martinez, A.L.; Gonzalez-Barahona, J.M.  
Towards the improvement of the software quality: An Enterprise 2.0 architecture for distributed software developments, Madrid, Spain, 28. Feb. 2009  
<http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=4784413>