

Digitale Retrospektive mit Scrum

Woran hat es gelegen?



Agenda

- Motivation
- Themengebiet
- Forschung
- Ausblick



Motivation - Scrum

Rollen

Product Owner
Scrum Master
Developer

Meetings

Sprint Planning
Daily
Sprint Review
Retrospektive

Artefakte

Product Backlog
Sprint Backlog
Product Increment

Motivation

Themengebiet

Forschung

Ausblick

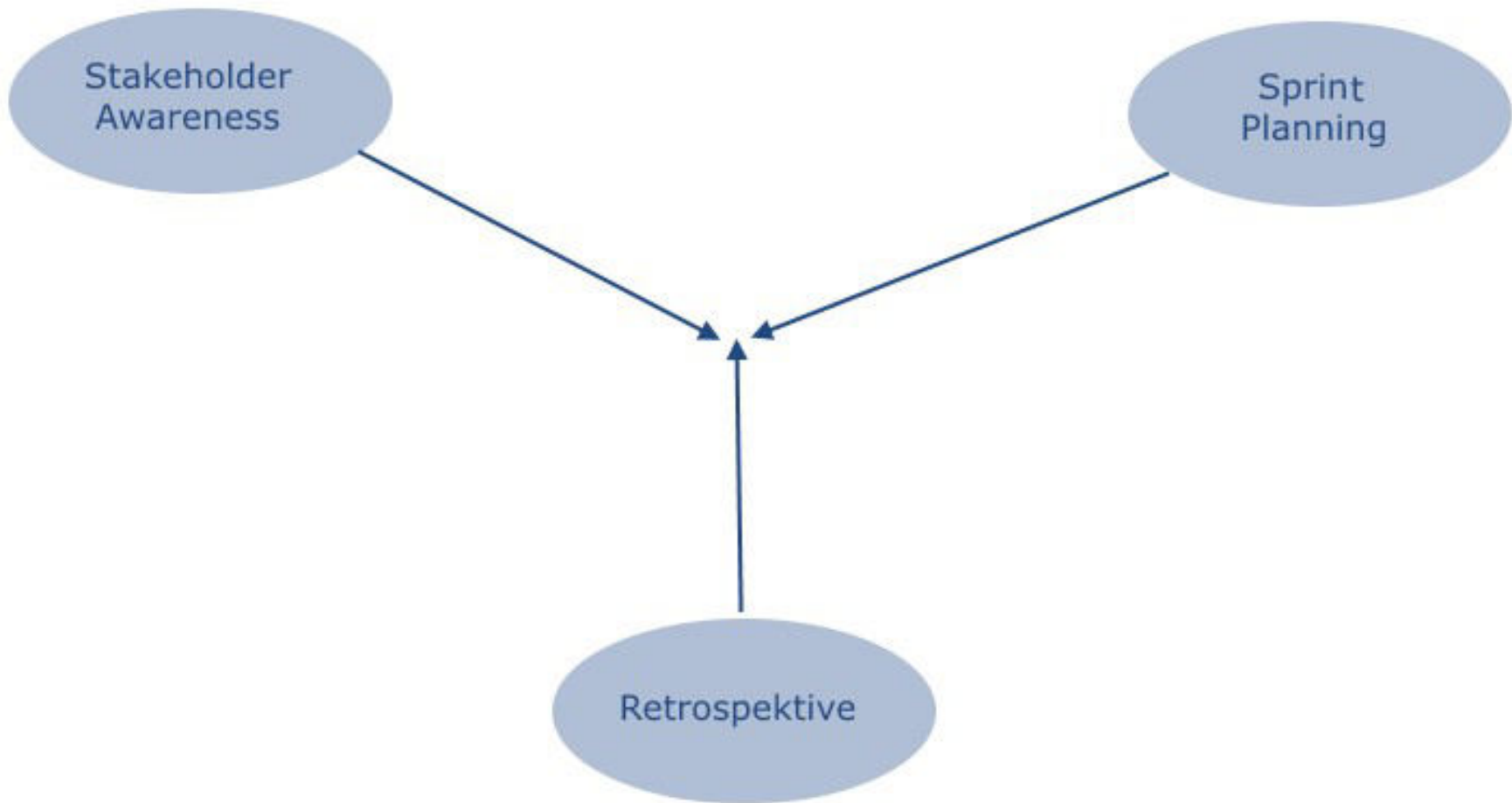
Motivation – Probleme

- Lokalität
- Aspekte von Scrum werden ignoriert
- Erkennen von Problemen

Lösungen?



Motivation – Projekt



Themengebiet – Enterprise 2.0

Enterprise 2.0 is the use of emergent social software platforms within companies, or between companies and their partners or customers. - Andrew McAfee (2006)



Themengebiet – Enterprise 2.0

- Channels
 - E-Mail, Instant Messaging
 - Generiert und verteilt Wissen
 - Begrenzte Personenzahl
- Platforms
 - Intranet, Homepage
 - Informationen für alle
 - Von einer kleinen Gruppe

[mcafee2006]

Themengebiet – Enterprise 2.0

- **S**earch
- **L**inks
- **A**uthoring
- **T**ags
- **E**xtensions
- **S**ignals

[mcafee2006]

Themengebiet – CSCW

- Computer Supported Collaborative Work
- Begriff geprägt von Irene Greif und Paul M. Cashman in 1984
- Interdisziplinäres Feld
- Kommunikation, Kollaboration und „Awareness“
- Groupware

[mccarthy2003][greif1988]

Themengebiet – CSCW

- Abgrenzung zu HCI (Human Computer Interaction)
- HCI: Human – Computer
- CSCW: Group – Computer

[mccarthy2003][greif1988]

Themengebiet – CSCW

Dimensionen von Kooperation

	Ein Ort	Mehrere Orte
Gleiche Zeit	Meeting	Chat, Telefon- / Videokonferenz
Unterschiedliche Zeit	Taskboard	E-Mail

[mccarthy2003][greif1988]

Themengebiet – CSCW

- Team
 - Mitglieder kennen sich
 - Gemeinsames Ziel
 - Schwerpunkt auf Kommunikation
- Organisation
 - Evtl. verschiedene Standorte
 - Hierarchien
 - Schwerpunkt auf Koordination

[mccarthy2003][greif1988]

Forschung - Beispiel

- Automatisches Setzen von Terminen
 - Liste der Teilnehmer
 - Termin wird anhand aller Kalender gesucht
 - Teilnehmer werden per Mail informiert

Anforderungen?

[grudin1988]

Forschung - Beispiel

- Probleme
 - Nicht alle Teilnehmer führen einen vollständigen Kalender
 - Freie Zeit ist nicht immer „frei“
- Ergebnis
 - Betrachten der Gruppe
 - Aufwand/Nutzen

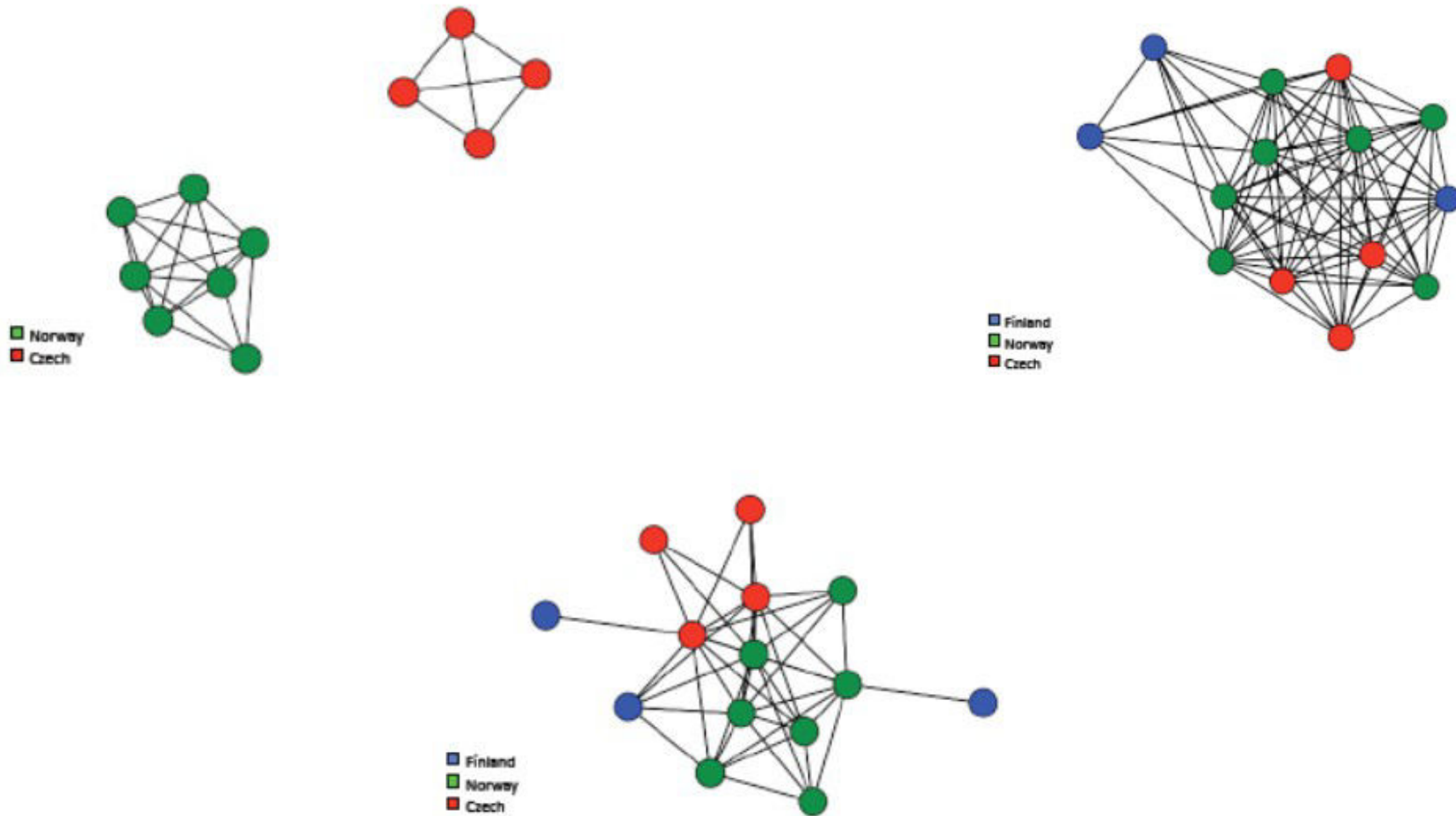
[grudin1988]

Forschung – Fallstudie

- Messen von Kommunikation (Direkt, Mail, IM)
- Verteiltes Scrum Team
- Finnland, Norwegen und Tschechien
- 2 Sprints je 3 Wochen wurden beobachtet
- Messen durch Sociometric Badges

[niinimäki2011]

Forschung – Fallstudie



[niinimäki2011]

Motivation

Themengebiet

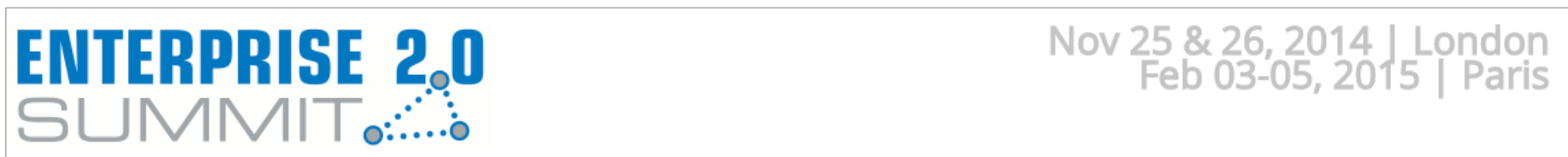
Forschung

Ausblick

Forschung – Konferenzen



(<http://cscw.acm.org/2015/index.php>)



(<http://www.e20summit.com/home.html>)



Motivation

Themengebiet

Forschung

Ausblick

Ausblick

- Lösungsansätze
 - „Awareness“ für die Retrospektive schaffen
 - Probleme durch Monitoring des Projektes finden
 - Visualisierung im Meeting
- Arbeitsplan
 - Projekt gemeinsam aufbauen
 - Erste Prototypen
 - Testen



Quellen

- [mccarthy2003] McCarthy, Churchill: A Whirlwind Tour of CSCW Research – URL <http://interrelativity.com/joe/presentations/CSCW-Overview-2003-11-24-UCB-compressed.pdf> (2003)
- [mcafee2006] McAfee, Andrew P.. Enterprise 2.0: The Dawn of Emergent Collaboration . In MIT Sloan Management Review, (47) 3: 21-28, Year 2006.
- [greif1988] Irene Greif: Remarks in panel discussion on “CSCW: What does it mean?“, CSCW '88. Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work, September 26-28, 1988, Portland, Oregon, ACM, New York, NY, 1988.
- [grudin1988] Grudin, Jonathan. Why CSCW applications fail: problems in the design and evaluation of organization of organizational interfaces . CSCW '88: Proceedings of the 1988 ACM conference on Computer-supported cooperative work. 85--93, ACM Press, Year 1988.
- [niinimäki2011] Niinimäki, Tuomas. Face-to-Face, Email and Instant Messaging in Distributed Agile Software Development Project. . ICGSE Workshops. 78-84, IEEE, Year 2011.



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

Fragen?