

Expertensuche im Kontext von Enterprise 2.0

Anwendungen 2

Präsentation von Matthias Holsten

HAW Hamburg
Department Informatik

Hamburg der 02.06.2010



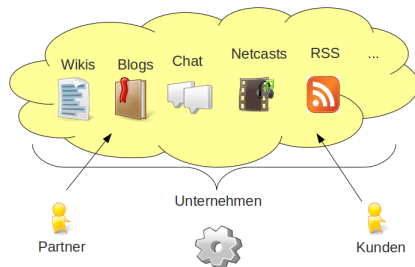
Inhalt

- 1 Einleitung
- 2 Enterprise 2.0
- 3 Expertensuche
- 4 Related Work
 - Deliver who I mean
 - SunSpace (Community Equity)

Enterprise 2.0

Definition von Sun Microsystems (Oracle)

Enterprise 2.0 is a blanket term for tools and environments that allow customers, partners, and employees to easily communicate and collaborate.

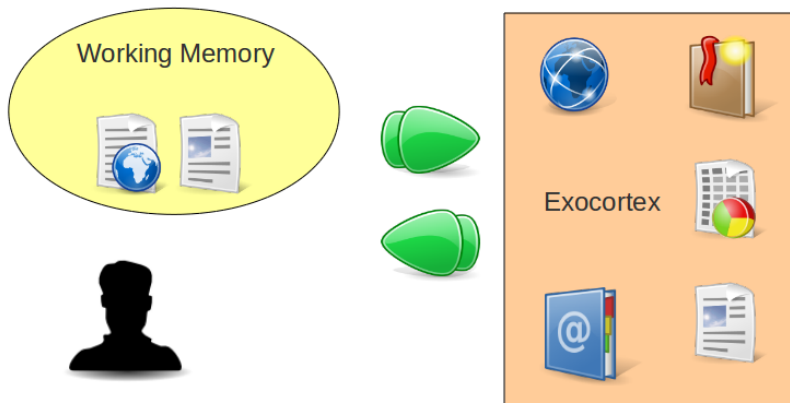


Enterprise 2.0

Nutzung

- Projektkoordination
- Wissensmanagement
- Innen- sowie Außenkommunikation des Unternehmens
- freier Wissensaustausch der Mitarbeiter

Knowledge Work



Knowledge Work

Situation in der Wissensgesellschaft:

- Wissensarbeiter
 - erzeugt Dokumente und Wissen
 - modifiziert Wissen
 - lernt neues Wissen
 - vermittelt sein Wissen an andere
- Dokumente veralten bzw. verlieren ihren Wert, da Wissen weiterentwickelt wird
- die Konstante ist der Wissensarbeiter

Knowledge Worke

Von:

Know-How

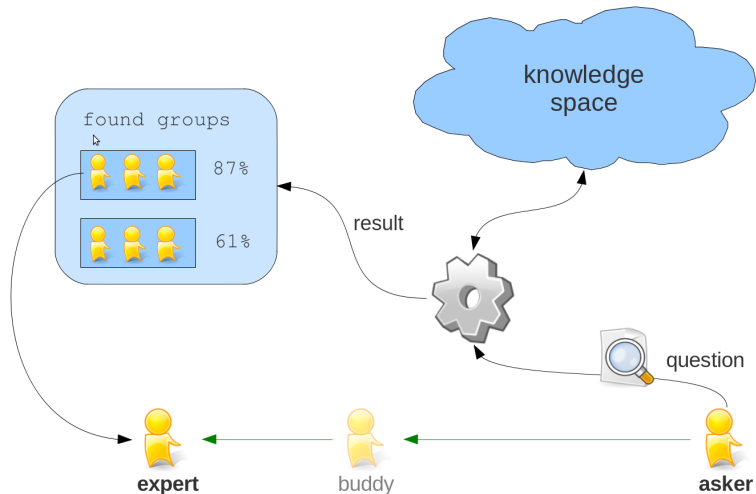
Knowledge Worke

Zu:

~~Know-How~~

Know-Who knows how

Einen Experten finden



Related Work



Deliver who I mean,
automatische Erstellung von
Personenprofilen in großen
Unternehmen
Masterarbeit:
Lars Möhlmann
März 2009, HAW Hamburg



SunSpace (Community Equity)
Sun microsystems

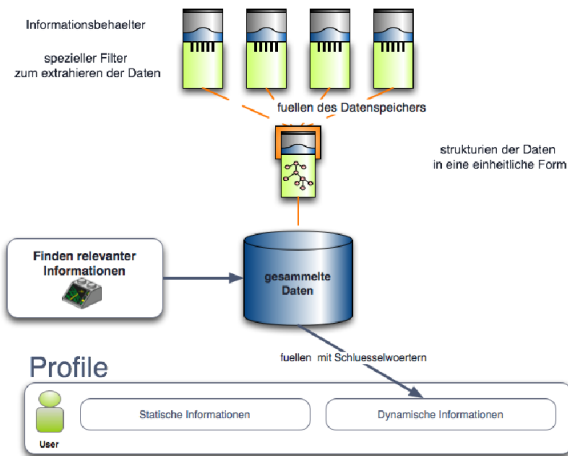
Deliver who I mean



Problemstellung und Zielsetzung der Masterarbeit

- automatische Erstellung von Userprofilen aus firmeninternen Inhalten
- transparente Darstellung von Wissen
- ermittlung von Experten durch diese Userprofile

Architektur



Datenquellen

Statische Informationen

- Liste von Personaldaten z.B. Name, E-Mail, Raumnummer, ...
- wird vom LDAP-Verzeichnis erfragt
- die Informationen werden durch die Personalabteilung gewartet
- statische Informationen sind erforderlich für weitere Analyse

Datenquellen

Dynamische Informationen

- PDF-Dateien aus dem Intranet
- Office-Datei aus dem Intranet
- Multimedia-Dateien aus dem Intranet
- Versionsverwaltung
- Bug-Tracking
- Wiki

Fazit - Deliver who I mean

Pro

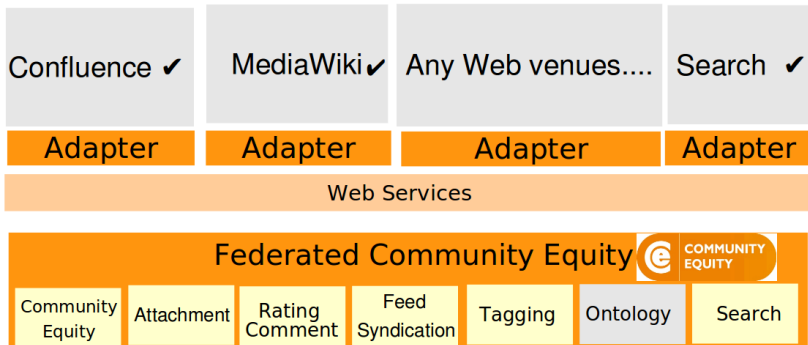
- Flexibler Aufbau der Architektur
- Datenschutz wird beachtet

Contra

- auf dem derzeitigen Implementierungsstand nicht anwendbar
- Metadaten aus Dateien sind nicht analysierbar, da nicht gepflegt
- dynamische Profildaten für die Expertensuche ließen sich nicht ausreichend erzeugen

SunSpace seit Juni 2008

Enterprise Integration



Community Equity CE2.0



Fragen die beantwortet werden sollen:

- Was ist mein Wert in der virtuellen Welt?
- Wie steigere ich meinen Wert?
- Wie kann eine Community meinen Wert erfahren?

Architektur



Value System

Methodology

Architecture

Community Equity Überblick

User



Erstellt, ändert,
liest, kommentiert,
bewerte, etc.

Information



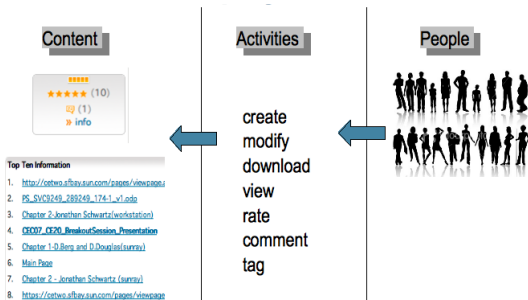
Daraus gewonnene Informationen:

- Information Equity (IQ)
- Personal Equity (PEQ)
 - Contribution Equity (CQ)
 - Participation Equity (PQ)
 - Skill Equity (SQ)
 - Reputation Equity (RQ)

Information Equity

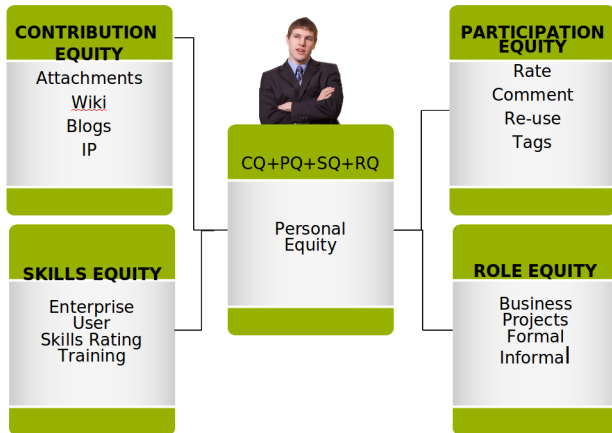
Die IQ ermittelt die Tragweite, die Relevanz und Qualität einer Information über die sozialen Aktivitäten die damit in Verbindung stehen. Dazu gehören:

- wie häufig wurde die Information (wiederholt) gelesen
- wie häufig wurde die Information zitiert
- User Feedback (Bewertungen, Kommentare)



Personal Equity

Community Equity



Userprofil

CEC2007
Login
Search

Home
MyProfile
Communities
Networks
347 user online

Home > MyProfile Peter Reiser

MyProfile Peter Reiser

Who I am



Peter Reiser
peter.reiser@sun.com

> Add to my Friendslist
> 3 friends request

MyFriends

 Mike Briggs
 Simone Habegger
 Josef Holy
 Neeraj Mathur
 Max Wegmüller

> All Friends

MyTags

ce2.0 cec2007 CEpedia
cepediadoc Community
Equity design MyShare
Type: Presentation semantic
web Social Capital
Social Networks Tags Type: Functional
Spec web 2.0 web3.0

> All Tags

MyCEG

Contribution Equity



MyRanking: 110/120 What's this?

Participation Equity



MyRanking: 70/120

Community Average

Me

MySkills

Web 2.0	Technologies and Architecture	★★★★★ [25]
Community Equity	Community Equity Value System Design	★★★★★ [15]
Community Management	Consistent Community Methodology	★★★★★ [18]
Software Architecture	Webservices Architecture	★★★★★ [21]
Intellectual Capital	IC Design and Implementation	★★★★★ [13]

> All Skills

MySessions

11/Oct 08:00 am	S269351 Open ESB in JavaCAPS next: Defining the future ...	Room 1	Peter Reiser
11/Oct 09:00 am	S269371 The File Systems Survey: local, distributed, global...	Room 2	Mike Briggs
11/Oct 09:30 am	S269373 Identity Manager Security Considerations	Room 3	Robert
12/Oct 03:30 pm	S269380 Solaris InstallFest	Room 4	John Doe
13/Oct 08:30 am	S269435 Sizing Isn't Everything	Room 6	Max Miller

> All Sessions

MyShare

- CNE bootcamp Web 2.0 presentation [New] ★★★★★ [31]
- Cepedia Peter Reiser personal page ★★★★★ [16]
- CEP Community model ★★★★★ [Updated]
- Community Equity Paper @ Innovation Confe... ★★★★★ [9]
- YouTube - CEpedia Buzz ★★★★★ [16]

> All Attachments

Contact About Sun News & Events Employment Site Map Privacy Terms of Use Trademarks W&S Policy Copyright 1994-2007 Sun Microsystems, Inc.

Fazit - SunSpaces

Pro

- große Test-Community (25000 User)
- sehr ausgefeiltes Value-System
- viele Schnittstellen

Contra

- Datenschutz wird nicht beachtet (Publikation von schlechten Values)

Ende

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!

Gibt es noch Fragen zu der Präsentation?



Literatur

- Mählmann, Lars (März 2009) Deliver who I mean, automatische Erstellung von Personenprofilen in großen Unternehmen, Marsterarbeit HAW Hamburg
- Panier, Karsten (Januar 2010) Home Office 2.0
- Reiser, Peter H. (November 2009) Community Equity Overview
- Reiser, Peter H. (Januar 2010) Presentation: Toward a social reputation economy
- Raiser, Peter H. Community Equity - Web Blog
http://blogs.sun.com/peterreiser/entry/community_equity_specification
- Sun microsystems (September 2008) The Estuary Effect, Sun Takes Web 2.0 into the Workplace