

Erweiterung von EAs für die Visualisierung von Kapazitätsrestriktionen in einer Systemumgebung

Christian Gläser



Gliederung

- Ausgangspunkt
- Idee
- Bachelorarbeit
 - Reflektion
- Projekt HAWAI
 - Simulation eines Unternehmens
- Konferenzen und AK
- Referenzen
- Fragen



Ausgangspunkt

- In den letzten Jahren: Viele “Jobs” in diversen Unternehmen
 - Immer dasselbe Problem: Inkonsistente Prozesse mit Medienbruch

Beispiel: **Rechnungsverwaltung in einem Ordenskrankenhaus**
in Süddeutschland

[Redacted]

Buchungsbeleg wird im Labor durch medizinische Fachangestellte händisch ausgefüllt, auf Rechnung aufgeklebt, im Controlling abgestempelt, kontrolliert, digitalisiert und überwiesen, zurückgesendet an Labor und nach Abreißen des Buchungsbelegs und Beschädigung der Rechnung (Tesafilm) abgelegt...

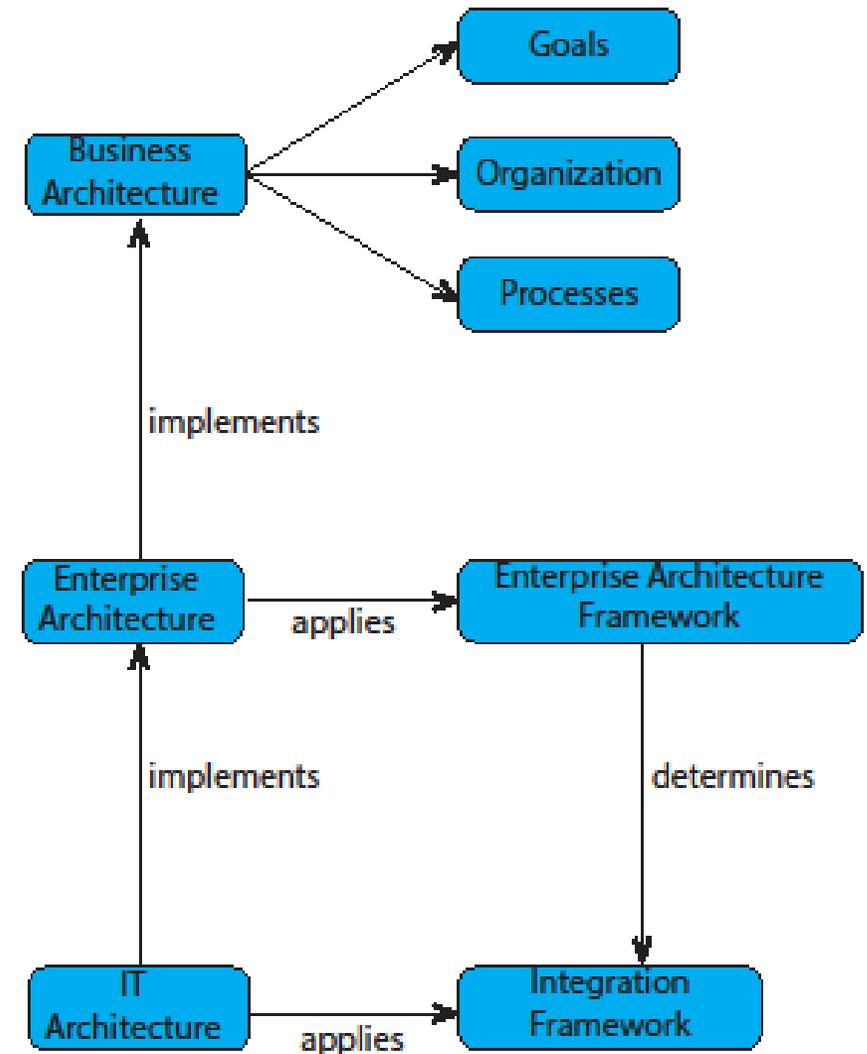


Idee

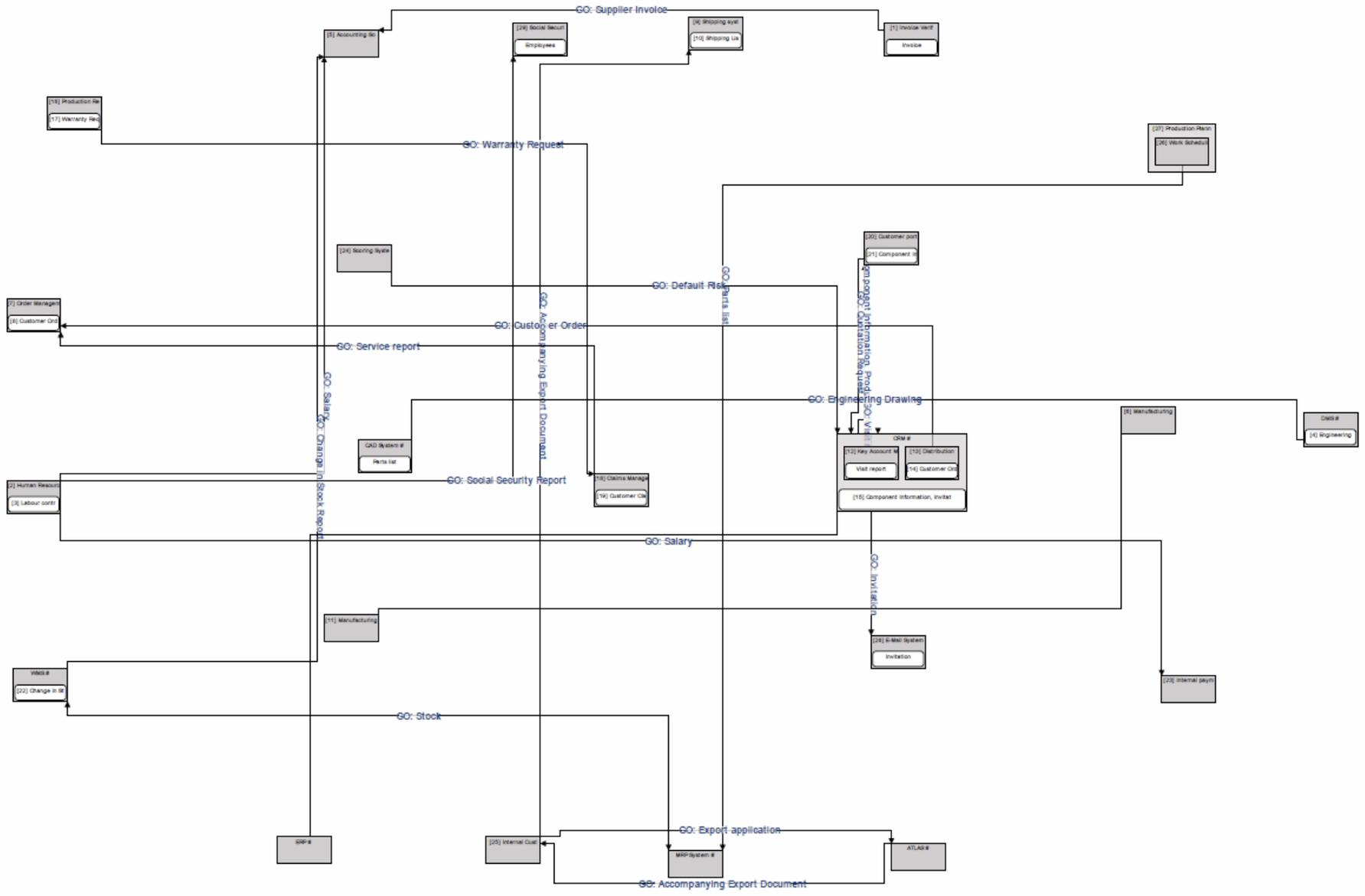
- Gut gestaltete IT-Prozesse und vernünftige Software könnten dieses Problem möglicherweise beheben
 - Mitarbeiter hätten Zeit für sinnvolle Arbeit statt Buchungsbelege von Rechnungen abzureissen

Bachelorarbeit

- Überführung von informellem Prozessmodell in ein formales IT-Prozessmodell für ein mittelständisches IT-Fertigungsunternehmen
 - HAWAICycle GmbH
- Vergleich von verschiedenen Architekturstilen



[Redacted]



Kritisch betrachtet

- Papier ist geduldig
 - Prozessmodelle werden in der Regel in der Praxis nicht näher betrachtet und unterliegen natürlichem Alterungsprozess
- Bei “Live-Verfolgung” der Prozessabläufe (vor allem der Probleme) würde sich für alle Beteiligten direkter Nutzen ergeben

Projekt HAWAI

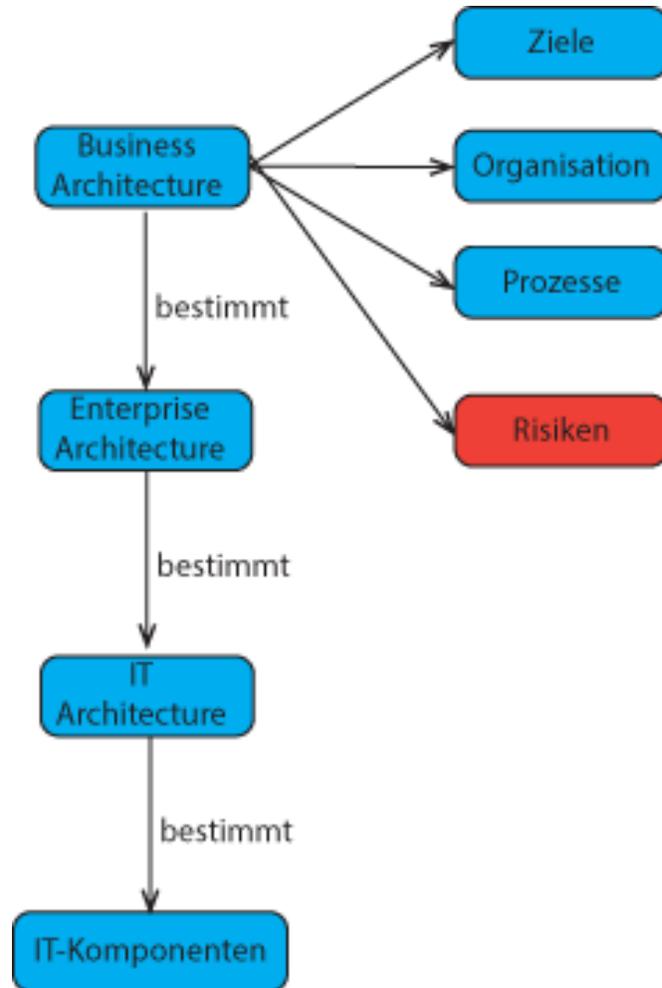


- Forschungsgebiete: Softwarearchitektur, Application Integration, Enterprise Architecture Management
 - Zurzeit: Erste Anwendungslandschaft in der Entwurfsphase
 - Möglichkeit für Studenten Software in einer “reale” Anwendungslandschaft zu integrieren
 - Simulation der Anwendungslandschaft

Projekt HAWAI: Simulation eines Unternehmens

- Auswahl von Software
- Integration
- Betrieb
- Beobachtung
 - Monitoring-Tools
 - Resultat: Kenntnisse über laufende / abgestürzte Teilprozesse

Simulation der Anwendungslandschaft



Interessante Fragestellungen:

- Wie reagiert das System auf Überlastung/Ausfall...
- Welche Risikofaktoren existieren für die Landschaft

Vision vs. aktueller Stand

- Masterarbeit: Definiert Risikokategorien und lässt die Modellierung davon zu → statisch
- Vision: “Prozessstaus” live verfolgen → dynamisch

Vision: Prozesse auf Übersichtskarte “live” verfolgen

[Redacted]

Querverbindungen

Auf Geschäftsprozessebene

- Geschäftsprozessmanagement
- Risikomanagement

Auf Softwaredesign-Ebene

- Architekturstile für Softwareentwicklung

Auf technischer Ebene

- Schnittstellen
- Monitoring

Konferenzen

- BPM 2016 (Rio de Janeiro)
 - 18.-22. September 2016
 - Thema: Geschäftsprozessmodellierung
 - Zurzeit in Planung
- Grundsätzlich: Geschäftsprozessmodellierung
 - Trends
 - Managementaspekte
 - z.B. Application Lifecycle, IT-Management
 - Prozessmodellierung
 - Referenzmodelle
 - Sprachen
 - Prozessanalyse
 - Prozesssimulation
 - Verbesserung
 - Prozessausführung

Konferenzen

- ICSE 2016 (International Conference on System Engineering)
 - 14.-22. Mai 2016
 - Diverse Workshops/Vorträge zu Systementwicklung
- Themen/Workshops:
 - Workshop on Emerging Trends in Software Metrics
 - Workshop: Modelling in Software Engineering
 - Workshop: Cooperative and Human Aspects of Software Engineering

Konferenzen

- CAiSE' 16 (28th International Conference on Advanced Information Systems Engineering)
 - 13.-17. Juni 2016
 - Themen:
Informationssysteme: Entwicklung, Plattformen, Technologien

Konferenzen

- IEEE CBI

- 18th IEEE Conference on Business Informatics 29.August-1. September 2016, Paris, Frankreich
- Themen:
Geschäftsprozessentwicklung, Systemdesign, Datenmodellierung, Geschäftsmodelle & Innovationsforschung, Enterprise Engineering & Enterprise Architecture, Method Engineering, Modellierung von IS, Industrial Services

Arbeitsgruppen

- GI
 - FG EMISA
 - Arbeitskreis Geschäftsprozessmanagement mit Ereignisgesteuerten Prozessketten
 - u.A. auch Veranstalter eines jährlichen Workshops:
“Enterprise Modelling and Information Systems Architecture”
 - AK EAM
 - Arbeitskreis Enterprise Architecture Management

NEMO Summer School 2016

- 18.-29. Juli 2016
- Wien, Österreich

Thema: Next Generation Enterprise Modelling in the Age of the Internet of Things

Quellen

- <http://www.archivista.ch/de/media/papier2.jpg>
- <http://weathermap.ovh.net/>
- <http://bpm2016.uniriotec.br/>
- <http://2016.icse.cs.txstate.edu/>
- <http://caise2016.si/>
- <http://caise2016.si/call-for-papers/working-conferences/>
- <http://nemo.omilab.org/2016/>
- <http://cbi2015.inesc.pt/>
- <http://cbi2016.cnam.fr/>

Herzlichen Dank für die
Aufmerksamkeit

Fragen?