

Human Agent Interaction

Florian Burka

Agenda

- Motivation
- Idee
- Risiken
- Chancen

Motivation

Motivation

- Agenten könnten
 - automatisch Fernsehsendungen aufnehmen die gefallen könnten.
 - einen Termin zum Klettern finden.

Motivation

- Agenten könnten den Menschen bei einfachen Aufgaben gut unterstützen.

Motivation

- Man braucht einen einfachen Weg einem Agenten seine Wünsche mitzuteilen.

Advocate Agents

- Architektur für Intelligente Agenten die im Sinne ihres Meisters handeln.
- Agenten sind sich des Semantic Webs bewusst und benutzen dieses.
- ESB als Bus für die Kommunikation für die einfache Anbindung bestehender Komponenten.

Pagoda of Creation

- Domänenspezifische Agenten
- über eine Webseite kontrollier- und erstellbar
- ein einfacher Weg Agenten der breiten Masse zugänglich zu machen

RADAR

- Kognitive Systeme die
 - durch Erfahrung lernen.
 - durch Anweisungen von Menschen lernen.
 - lernen Informationen zu organisieren.
 - durch zwischenmenschliche Interaktion lernen.
 - lernen Informationen abzurufen.

Idee

Idee

- Agenten und Menschen zusammenbringen
- Die Agenten - Mensch Kommunikation einfach gestalten
- Dem Anwender das Gefühl der Kontrolle lassen
- Einfache sich wiederholende Aufgaben übernehmen

Idee

- Agenten auf einem einfachen Endgeräten
 - Fernseher
 - iPhone / Android - Handy
- Erledigen einfache Aufgaben
- Einfach Steuerbar

Digital Video Recorder

- Ein Agent auf einem DVR
 - Er kennt
 - meine Vorlieben
 - meine Termine
 - Und nimmt auf was mir gefallen könnte

Terminabsprachen

- Findet Termine
- Bespricht Terminvorschläge mit anderen Agenten
- Schlägt den Anwendern Termine vor
- Agenten kennen Präferenzen ihres Meisters

Idee

- Agenten sollen dabei folgendes sein:
 - einfach
 - verständlich
 - vertrauenswürdig

Risiken & Chancen

Chancen

- Das Potential von Agentenorientierter Software kann mehr Menschen zugänglich gemacht werden.
- Das Vertrauen in Agenten kann gestärkt werden.
- Es kann zeigen das Software auch einfach geht.

Risiken

- Das Themengebiet ist noch nicht genau genug abgegrenzt.
- Das Thema ist zu komplex.
- Die zugrunde liegenden Technologien sind noch relativ neu für mich.

Quellen

- Cesarano et al, An Intelligent Search Agent System for Semantic Information Retrieval on the Internet, WIDM'03
- <http://www.radar.cs.cmu.edu>
- Ketter et al, A Semantic Web Architecture for Advocate Agents to Determine Preferences and Facilitate Decision Making, ICEC'08
- Lopes et al, Personal Access to a Worldwide Agent Network, AAMAS'02

Danke für eure
Aufmerksamkeit

noch Fragen?