

Home Office 2.0 - Diskursverfolgung

HAW Hamburg
Master Seminar WS2010/11
Benjamin Kirstgen

Inhaltsübersicht

1. Hintergrund

1.1. Vorarbeiten

1.2. Projekt Home Office 2.0

1.3. Problematik

1.4. Vision

2. Masterarbeit

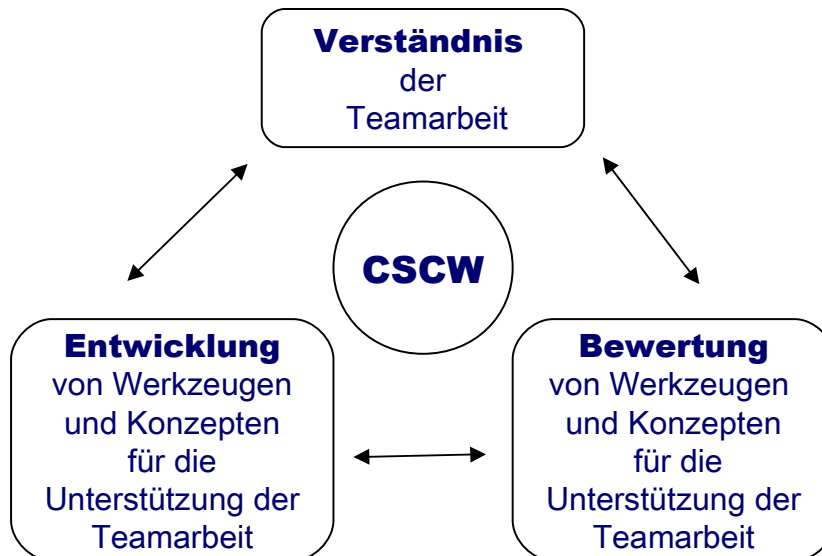
2.1. Ziel

2.2. Vorgehen

2.3. Herausforderungen

Vorarbeiten

- **CSCW (Computer-Supported-Collaborative-Work)**
 - **Mensch-(Computer)-Mensch-Interaktion**
 - **Ziel: Zusammenarbeiten von Menschen durch den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechniken zu verbessern**




Nach Back, 2000

- **Enterprise 2.0**
- **Synonym für „enterprise social software“**
→ **Mensch im Vordergrund**




Vision Projekt Home Office 2.0

- **Unterstützung Entwickler in versch. Teams/Projekten**



Hey Bob.
Do you know the bug last year..
I fixed it using...
Today I need the alternate
solution. Do you know?



I know exactly what
you mean.
The solution was...

Senior Developer

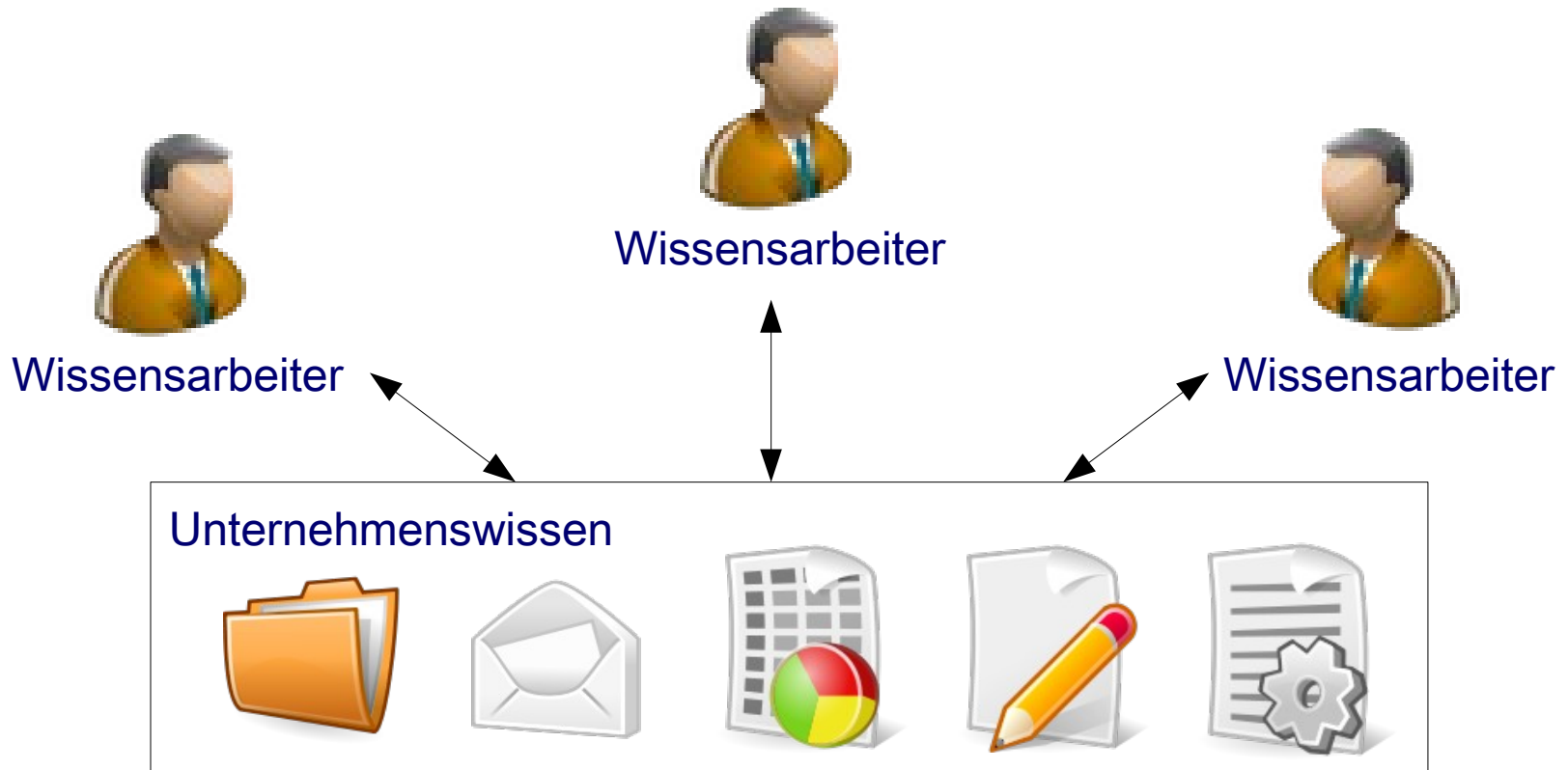
Junior Developer, Teammember
since two months

Projekt Home Office 2.0

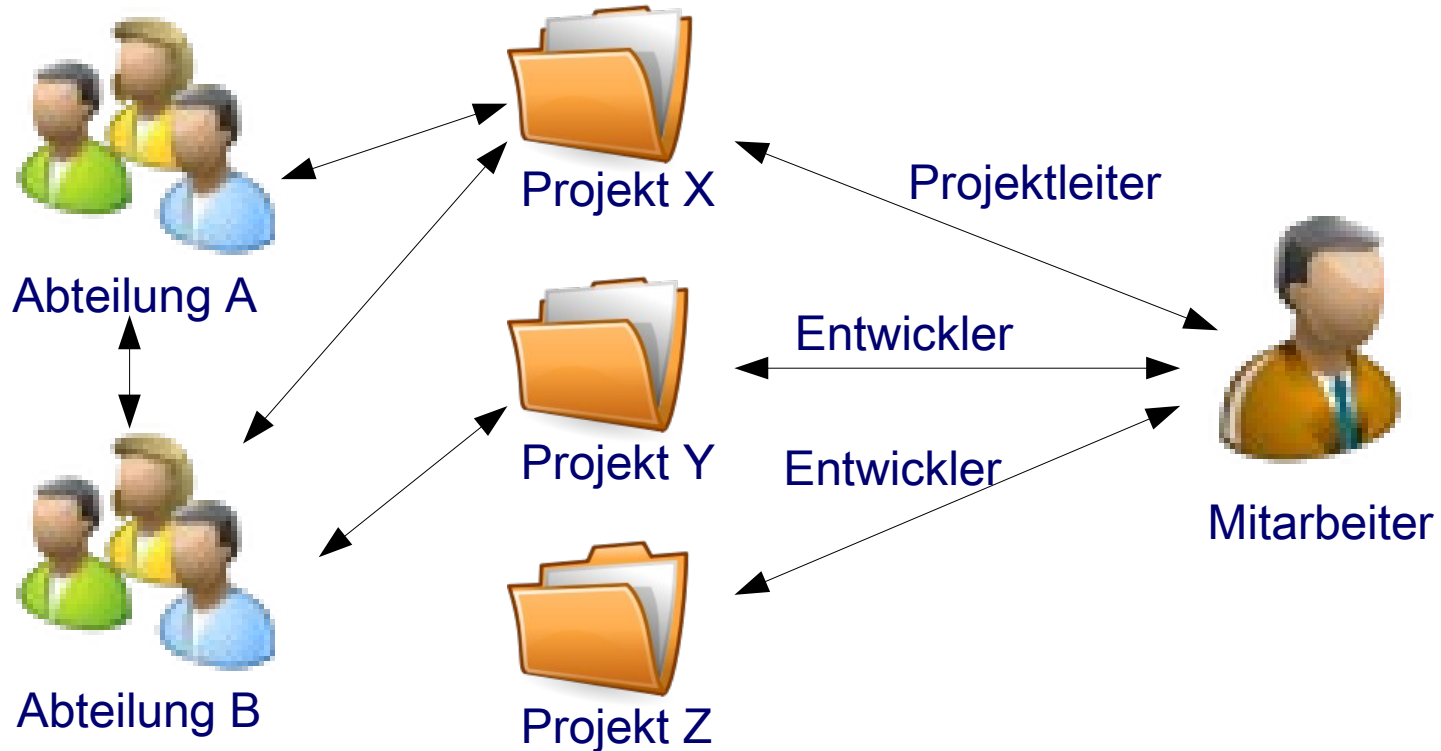
- Mobiler Arbeitsplatz



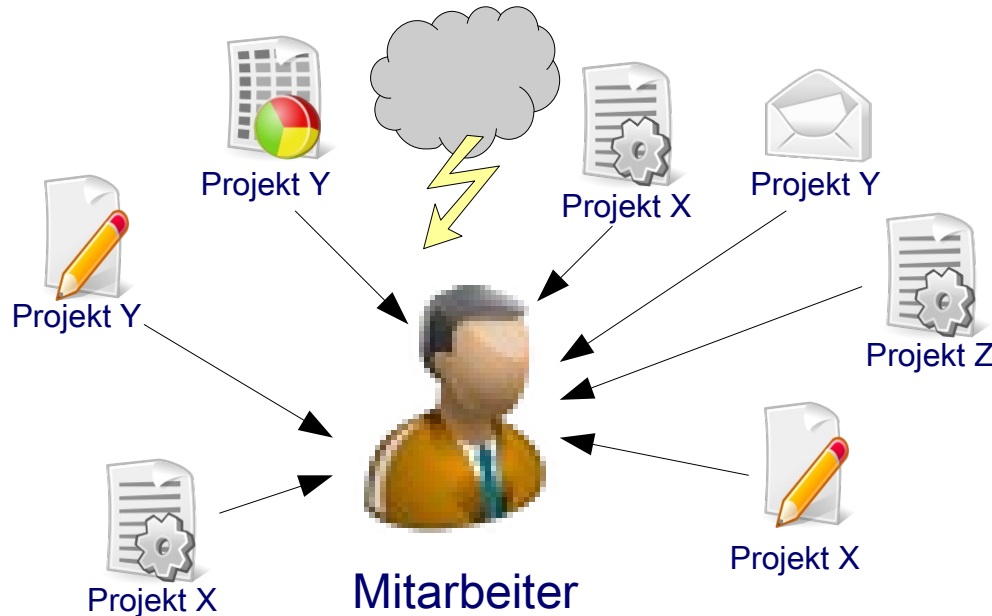
- **Wissensmanagement in Unternehmen**



- **Entwicklerarbeit**

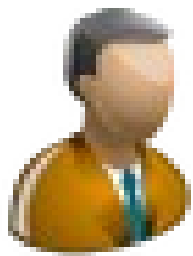


- **Wechsel zwischen Projekten / Einarbeiten neuer Mitarbeiter**
- **Zeit & Kosten Aufwand**
- **Kognitive Überlastung**

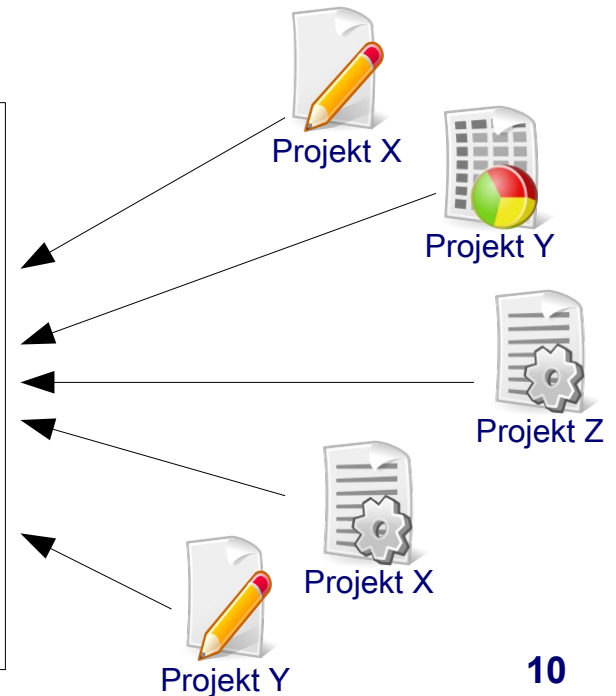
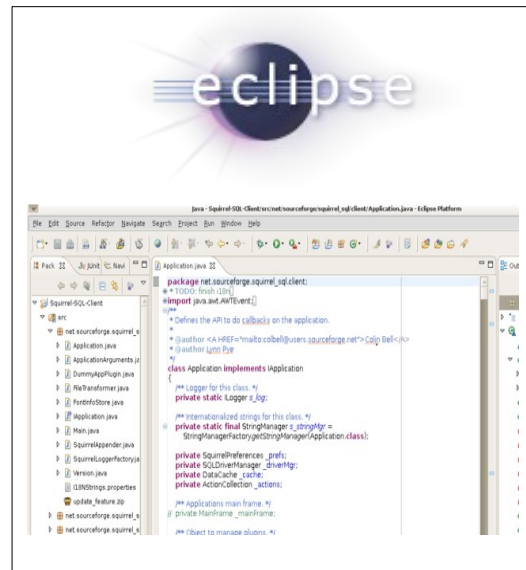


Vision

- Wechsel / Neueinstieg durch Diskursverfolgung vereinfachen
- Unterstützung aktueller Arbeitsaufgabe
- Entwicklung sichtbar machen



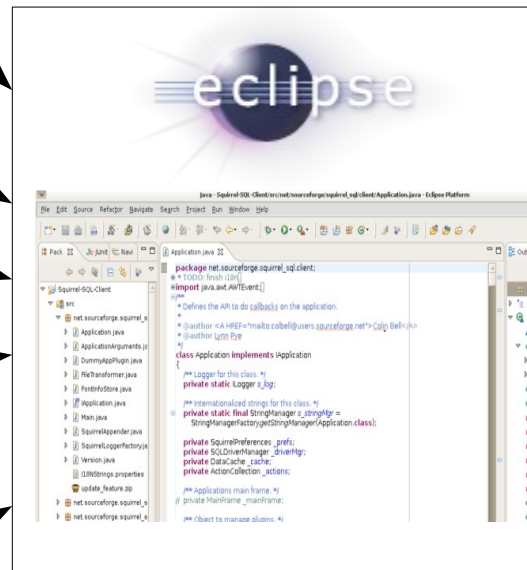
Mitarbeiter



Masterarbeit - Ziel



Bearbeiter



Masterarbeit - Ziel

- **Szenario 1: „Old Software Never Dies“**



Projekt
KV-Bestand



Projekt
Dataware House



Projekt
Jahr 2000
KV-Bestand



Projekt
CRM



Bug
KV-Bestand

1980

1990

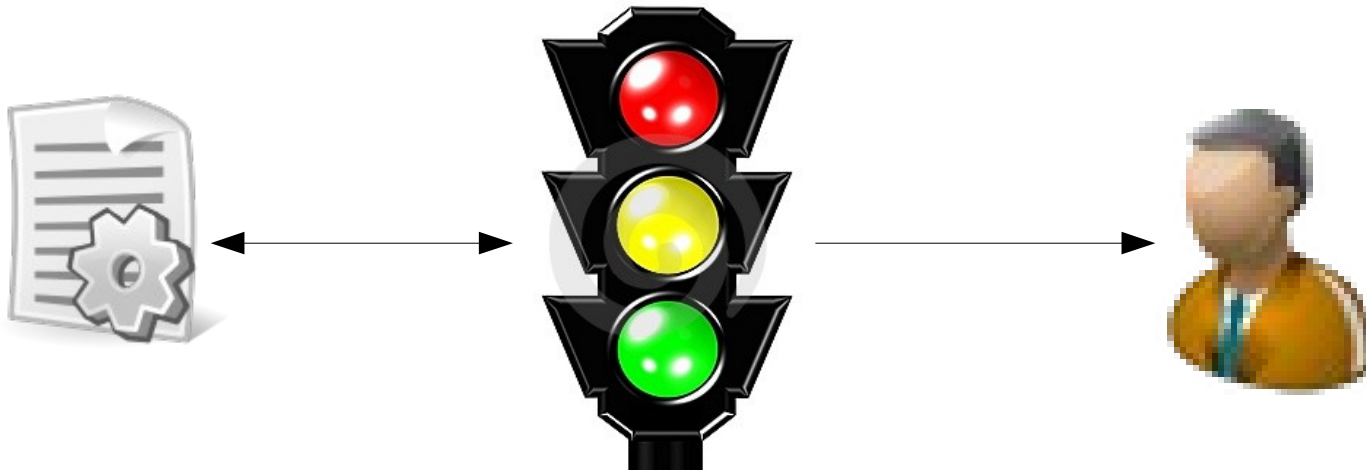
1998

2001

2010

Masterarbeit - Ziel

- Szenario 2: Periphere Awareness

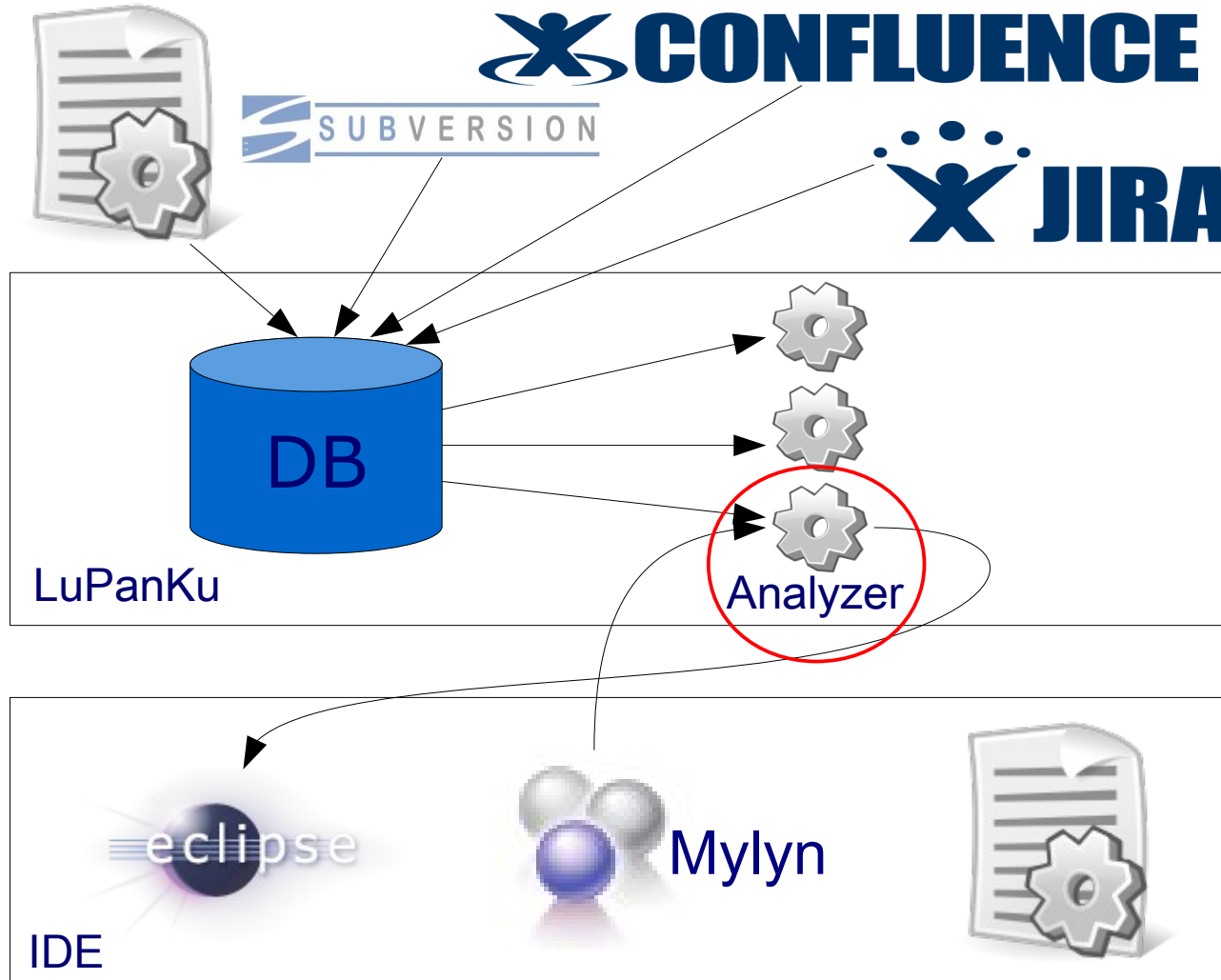


- **Welche Produkte / Projekte behandeln ähnliche Problemstellung**



- **Arbeitsweise verschiedener Entwickler**
 - **GUI-Gestaltung**
- **Kontexte: Projekt- / Dateispezifisch**
- **Periphere Awareness**

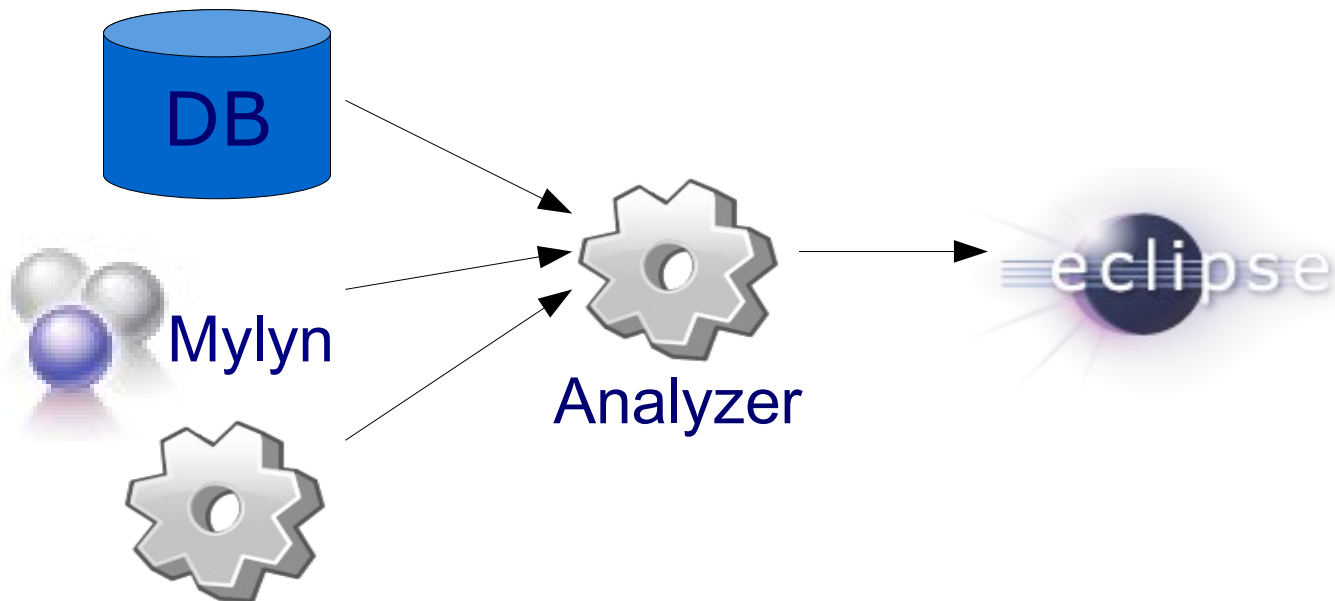
Masterarbeit – Vorgehen – Implementierung



- **Darstellung des Diskurses**
- **Eclipse Plug-In:**
 - **Kann als eigenständige Einheit entwickelt, getestet und weitergegeben werden**
 - **Muss OSGi-Standard entsprechen**
 - **Muss SWT nutzen**



- **Analyzer:**
 - Informationen aggregieren
 - Diskurs erstellen
 - Informationen an IDE weiterleiten



- **Herausforderung:**
 - **Diskurserstellung**
 - **Usability**
- **Risiken:**
 - **Datenschutz**
 - **Masterarbeitsrahmen einhalten**

- **Back, A.; Seufert, A. (2000):** CSCW – Workflow und Groupware, HMD 213, S. 5 – 21
- **Eclipse Mylyn.** – URL <http://www.eclipse.org/mylyn>
- **Gross T.; Koch M. (2007):** Computer-Supported Cooperative Work
- **Milekovic M. (2006):** Design und Implementierung eines Eclipse-Plugins, - URL: <http://wwwvs.cs.hs-rm.de/downloads/extern/pubs/thesis/milekovic06.pdf>
- **Pipek V.; Nuderscher P.; Won M.(2003):** Periphere Wahrnehmung von Expertise

Ende

**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.
Fragen?**