

Sven Klaholz
Master Informatik
19. Januar 2012

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg



Enterprise 2.0 & Home Office 2.0
Collaboration in distributed Scrum



Agenda

- Motivation
- Grundlagen
 - Scrum
 - Enterprise 2.0 & Home Office 2.0
- Collaboration in distributed Scrum
- Forschung
 - Konferenzen
- Ausblick und Risiken

Motivation

- Fortsetzung meiner Bachelorarbeit
 - „Dokumenten- & Wissensmanagement“
 - Eingesetzte Lösung: Alfresco
- Arbeiten bei Silpion IT-Solutions
 - Einsatz agiler Vorgehensmodelle
 - Scrum
 - Kanban
 - Entwicklung in verteilten Teams
 - Aktuelles Projekt
- Enterprise 2.0 - Projekt

Motivation

- Mein Ziel
 - Optimierung der Arbeit in verteilten Teams
 - Kommunikation
 - Meetings
 - Allgemeine Kommunikation (Erfahrungsaustausch)
 - Entwicklung
 - Extreme programming (XP)
 - Pair programming
- Ziel des Projektes Enterprise 2.0
 - Kein fertiges Produkt
 - Empfehlung für Unternehmen, welche Software zum Einsatz kommen könnte

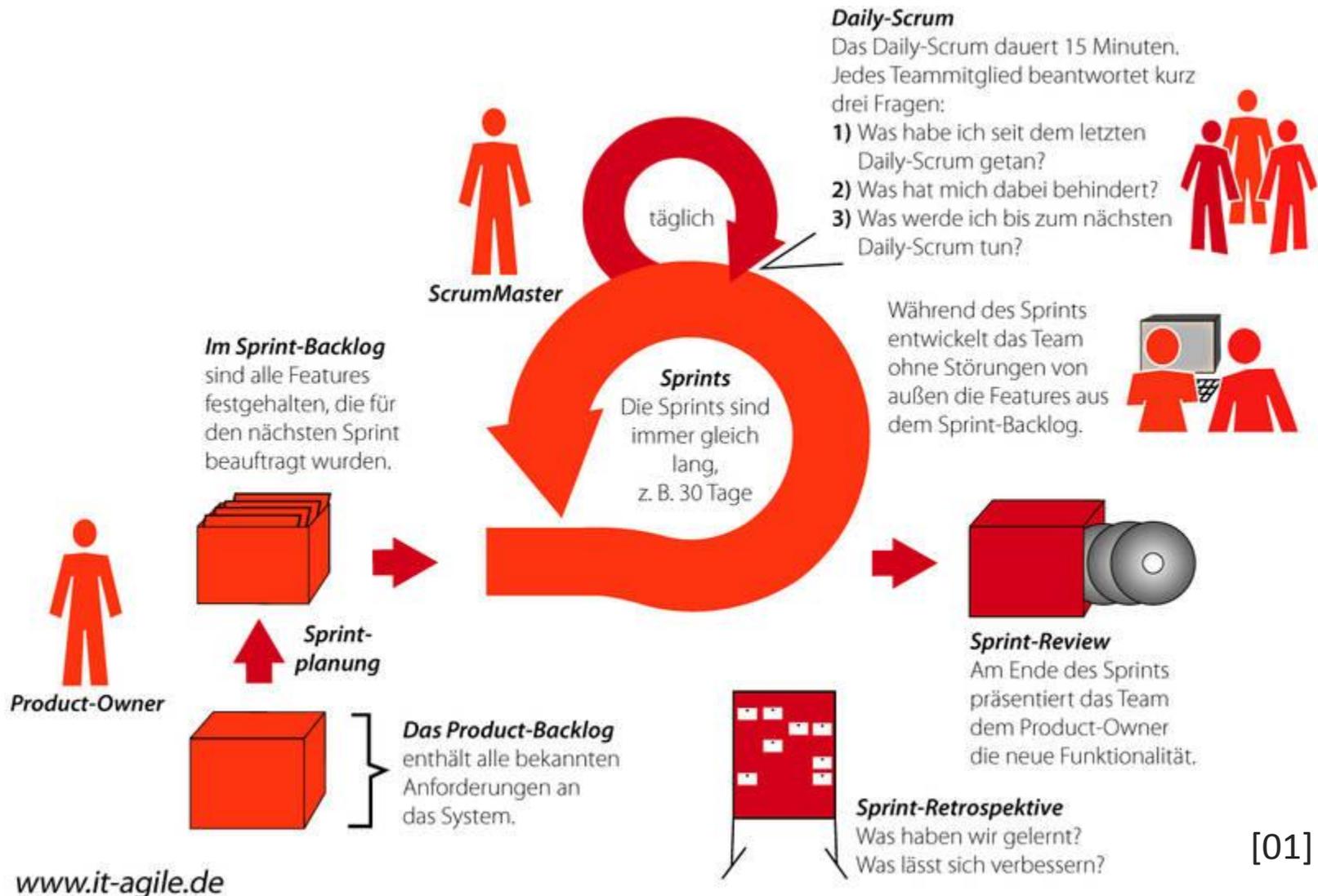
Agenda

- Motivation
- Grundlagen
 - Scrum
 - Enterprise 2.0 & Home Office 2.0
- Collaboration in distributed Scrum
- Forschung
 - Konferenzen
- Ausblick und Risiken

Grundlagen Scrum

- Rollen
 - Product Owner
 - ScrumMaster
 - Team
 - Pigs & Chicks
 - Meetings
 - Sprint
 - Sprint Planning
 - Daily Scrum
 - Review
 - Retrospektive
- [ScrumMaster2012]

Grundlagen Scrum



[01]

Grundlagen Enterprise 2.0 & Home Office 2.0

- Was ist Enterprise 2.0
 - Einsatz von Web 2.0 Technologien im Unternehmen [Stobbe2010]
 - Foren
 - Wikis
 - Blogs
 - Soziale Netzwerke

„Enterprise 2.0 als selbstorganisierende (emergente) Social-Software-Plattformen, die in Unternehmen oder zwischen Unternehmen und ihren Partnern oder Kunden eingesetzt werden. Das entscheidende innovative Element ist, dass durch die spontane, vernetzte Kommunikation der Nutzer über Web 2.0- Anwendungen mit der Zeit neue, ungeplante Strukturen entstehen.“ [Stobbe2010]

- Enterprise 2.0 Projekt (Entwickler)
 - Wissenstransfer der Entwickler über soziale Netzwerke, Wikis, Dokumenten-Management-Systeme, ...
 - „Twitter“ für Projekte in Unternehmen
 - Entwickler kann Projekt Channel abonnieren
 - Statusmeldungen über das Projekt
 - Mögliche Indikatoren?
 - » Aggregierte Informationen
 - Wann wird eine Nachricht verschickt?
 - Wenn es zu Problemen im Projekt kommt.
 - Erreichbarkeit [Malte Kantak]

Grundlagen Enterprise 2.0 & Home Office 2.0

- Home Office 2.0 [PanierWS0910]
 - Home Office: Arbeiten von zu Hause oder an einem selbst gewählten Ort.
 - Verfügbarkeit von Informationen nicht nur auf den Arbeitsplatz beschränkt.
 - Informationen verfügbar machen über Web 2.0-Technologien.
 - Enge Kopplung mit Enterprise 2.0

Agenda

- Motivation
- Grundlagen
 - Scrum
 - Enterprise 2.0 & Home Office 2.0
- **Collaboration in distributed Scrum**
- Forschung
 - Konferenzen
- **Ausblick und Risiken**

Collaboration in distributed Scrum

- Untersuchung im Master
 - Funktioniert Distributed Scrum?
 - Welche Bedingungen müssen erfüllt sein, damit es funktioniert?
 - Distributed Scrum funktioniert nur mit erfahrenen Teams [Sutherland2009]

Collaboration in distributed Scrum

- Szenario 1:

- Teams verteilt auf mehrere Standorte.

- Team 1 sitzt in Hamburg (DE) und Team 2 sitzt in Toulouse (FR).

- Szenario 2:

- Ein Team verteilt auf 2 oder mehr Standorte

- Das Team besteht aus 7 Entwicklern. Davon sitzen 4 der Entwickler im Büro. Die anderen 3 Entwickler arbeiten von zu Hause.

- Das Team besteht aus 8 Entwicklern. Davon sitzen 4 im Büro A und 4 im Büro B.

Collaboration in distributed Scrum

- Collaboration:
 - Pair programming
 - Bei 2 Teams (Frontend und Backend) gemischte Teams
 - Daily Scrum
 - Sprint Planning
 - Review
 - Retrospektive
- Wie könnten die Meetings aussehen?
 - Kommunikation über Konferenzsysteme

Agenda

- Motivation
- Grundlagen
 - Scrum
 - Web 2.0, Enterprise 2.0 & Home Office 2.0
- Collaboration in distributed Scrum
- **Forschung**
 - Konferenzen
 - Journals und Magazine
- Ausblick und Risiken

Forschung Konferenzen

- Enterprise 2.0 CONFERENCE
 - Boston: 18. – 21. Juni 2012
 - Santa Clara: 12. – 15. November 2012
 - (<http://www.e2conf.com/>)
- Enterprise 2.0 SUMMIT
 - Paris: 7. – 8. Februar 2012
 - (<http://www.e20summit.com/>)
- Web 2.0 Kongress
 - Köln: 24. – 25. April 2012
 - (<http://www.web2.0-kongress.de/>)

Forschung Konferenzen

- Web 2.0 EXPO / SUMMIT
(<http://www.web2expo.com/>)
 - San Francisco: 28. – 31. März 2011 (EXPO)
 - New York: 10. – 13. Oktober 2011 (EXPO)
(<http://www.web2expo.com/webexny2011/>)
 - San Francisco: 17. – 19. Oktober 2011 (SUMMIT)
(<http://www.web2summit.com/web2011>)

Agenda

- Motivation
- Grundlagen
 - Scrum
 - Enterprise 2.0 & Home Office 2.0
- Collaboration in distributed Scrum
- Forschung
 - Konferenzen
- **Ausblick und Risiken**

Ausblick und Risiken

- Ausblick für den Master
 - Fokus:
 - Collaboration in distributed Scrum
 - Nicht im Fokus:
 - Sicherheit im Enterprise 2.0 Umfeld bei Home Office
- Risiken
 - Scheitern
 - Zu viel vorgenommen

Zusammenfassung

- Motivation
- Grundlagen
 - Scrum
 - Enterprise 2.0 & Home Office 2.0
- Collaboration in distributed Scrum
- Forschung
 - Konferenzen
- Ausblick und Risiken

Quellen

[ScrumMaster2012] : ScrumMaster – Agiles Projektmanagement. Januar 2012 – URL <http://scrum-master.de/Scrum-Einfuehrung> - Abruf: 17.01.2012

[Sutherland2009] : Jeff Sutherland, Guido Schoonheim, N. Kumar, V. Pandey, and S. Vishal. 2009. Fully Distributed Scrum: Linear Scalability of Production between San Francisco and India. In *Proceedings of the 2009 Agile Conference (AGILE '09)*. IEEE Computer Society, Washington, DC, USA, 277-282. DOI=10.1109/AGILE.2009.27 <http://dx.doi.org/10.1109/AGILE.2009.27>

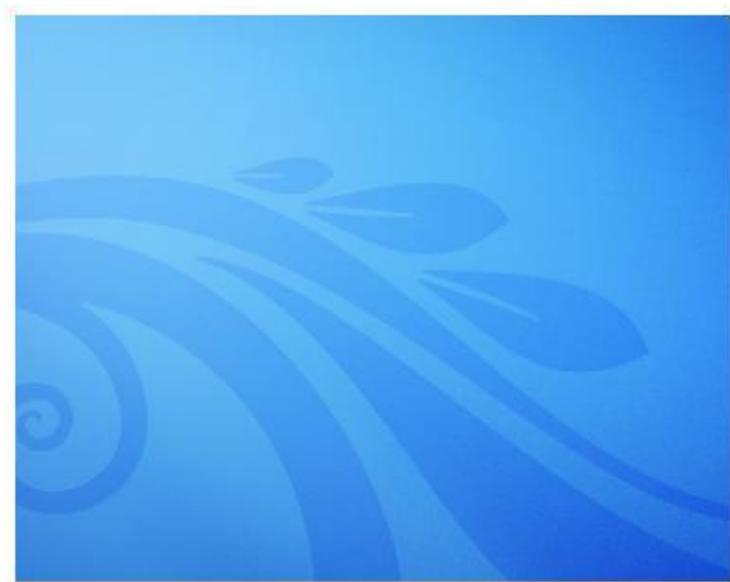
[Stobbe2010] : Antje Stobbe. Enterprise 2.0 – Wie Unternehmen das Web 2.0 für sich nutzen. Juli 2010 – URL http://www.dbresearch.de/PROD/DBR_INTERNET_DE-PROD/PROD0000000000260227.PDF - Abruf: 17.01.2012

[PanierWS0910] : Karsten Panier. AW-1 Ausarbeitung – Home Office 2.0 URL <http://users.informatik.haw-hamburg.de/~ubicomp/projekte/master09-10-aw1/Panier/bericht.pdf> - Abruf: 17.01.2012

Bildquellen

- [1] Scrum Prozess – 16.01.2012

<http://www.it-agile.de/scrum.html>



Sven Klaholz
Master Informatik
19. Januar 2012

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg



Fragen?

**VIELEN DANK FÜR DIE
AUFMERKSAMKEIT**

