



Sven Klaholz

Master Informatik

21. Juni 2012

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

# Enterprise 2.0 & Home Office 2.0 Collaboration in distributed Teams

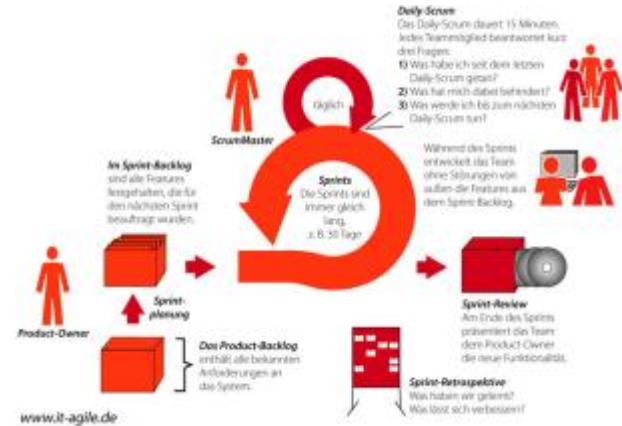


# Agenda

- Einführung
  - Rückblick AW I
  - Aktueller Stand
- Überblick – Verwandte Arbeiten
- Ausblick

# Einführung – Rückblick AW I

- Thema AW I: Collaboration in distributed Scrum
  - Einsatz von Social Software
    - Kommunikation
      - Scrum Meetings
    - Einsatz Agiler Methoden
      - Pair-Programming
      - eXtreme Programming
    - Vorhandene Infrastruktur nutzen
  - Umfeld: Enterprise 2.0 Projekt



# Einführung – Aktueller Stand

- Analyse verschiedener Systeme (Projekt I)
  - Cisco Quad
  - Socialcast von vmware
  - StreamWork von SAP
  - Confluence und JIRA von Atlassian
    - Infrastruktur aufgesetzt
    - Plugins für JIRA/Confluence installiert
      - JIRA: GreenHopper (Agile Project Management)
      - Confluence: Team Calender
      - Confluence: Hip Chat (Private Gruppen und IM)

# Agenda

- Einführung
  - Rückblick AW I
  - Aktueller Stand
- Überblick – Verwandte Arbeiten
- Ausblick



Fabio Abbattista, Fabio Calefato, Domenico Gendarmi, Filippo Lanubile (2008)

# Incorporating Social Software into Distributed Agile Development Environments

[Abb08]

# Überblick

---

- Schwerpunkte
  - Verteilte Software-Entwicklungs-Teams
    - Einsatz agiler Methoden (Scrum, XP, ...)
  - Herausforderung bei Distributed Agile Development
  - Social Software
  - Tools zur Unterstützung verteilter agiler Entwicklung

# Verteilte Software-Entwicklungs-Teams

---

- Software über die Grenzen des Office hinaus entwickeln.
  - Entwicklung von Software an verschiedenen Standorten
  - Open-Source Software

# Herausforderung bei Distributed Agile Development

---

- Agile Development und distributed Software Development sind sehr verschieden.
  - Agile Manifeste (<http://agilemanifesto.org/iso/de/>):
    - **Individuen und Interaktionen** mehr als Prozesse und Werkzeuge
    - **Funktionierende Software** mehr als umfassende Dokumentation
    - **Zusammenarbeit mit dem Kunden** mehr als Vertragsverhandlung
    - **Reagieren auf Veränderung** mehr als das Befolgen eines Plans

# Herausforderung bei Distributed Agile Development

---

- Verknüpfung von Agile-/Distributed Development
- Idee: Einsatz von Social Software
  - Entwickler-Team über ein soziales Netzwerk vernetzen
  - Zusammenarbeit mit dem Kunden

# Social Software

---

- Social Software umfasst alles von klassischen E-Mails bis hin zu virtuellen 3D-Welten
  - Web 2.0 Technologien
    - Wikis
    - Blogs
    - Social Networking (Digitale Identität: Facebook, LinkedIn, XING, ...)
- Grundprinzipien von Social Software
  - Participation
  - Interaction
  - Community/Collaboration

# Tools zur Unterstützung verteilter agiler Entwicklung

---

- Klassifikation in 4 Kategorien
  - Model based
    - Tools, die die gemeinsame Bearbeitung von Software-Diagrammen ermöglichen
  - Process Support
    - Tools, die die Kollaboration im Entwicklungsprozess unterstützen
  - Awareness
    - Tools, die über eigene und andere laufende Tasks informieren
  - Collaborative Infrastructure
    - Software Configuration Management (SCM)

# Collaborative Infrastruktur

---

- Source Control Management
- Bug- und Issue-Tracking
- Build- und Release-Management
- Knowledge Center
- Communication Tools (E-Mail, IM, Face-to-Face)
- Collaborative Entwicklungsumgebungen
  - SourceForge
  - Trac (Wiki, SVN, ...)
  - Google Code

# Bewertung

## Pro

- ✓ Berücksichtigung von Social Software
- ✓ Collaborative Infrastruktur

## Contra

- Kein Mashup



Maria Paasivaara, Sandra Durasiewicz and Casper Lassenius

# Distributed Agile Development: Using Scrum in a Large Project

[Paa08]

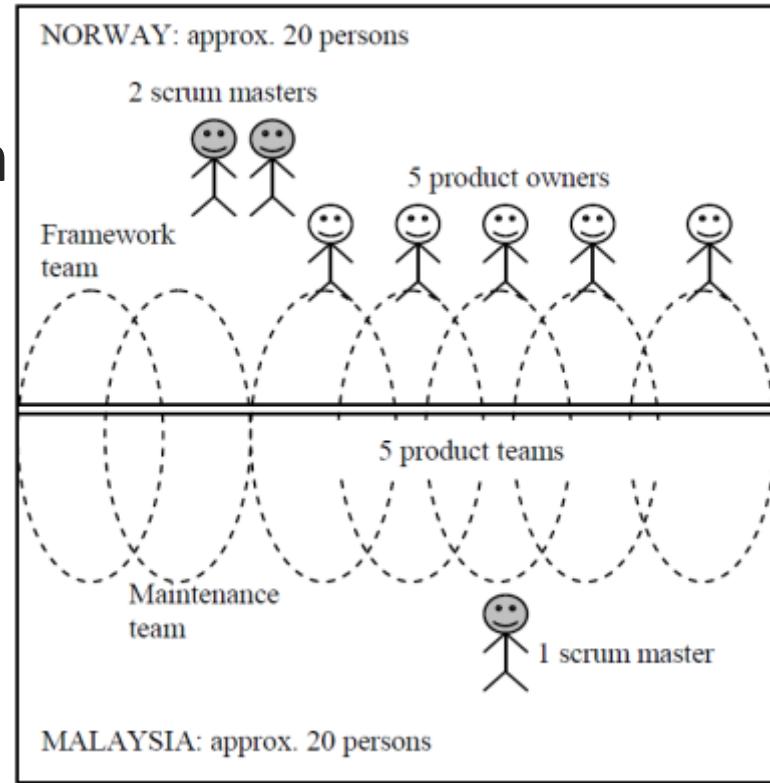
# Überblick

---

- Schwerpunkte
  - Distributed Agile Development (Globaler Kontext)
  - Fallstudie
    - Großes Projekt mit 7 Scrum-Teams verteilt auf 2 Standorte (Norwegen und Malaysia)

# Fallstudie

- Meetings mit Scrum
  - Telefonkonferenz + Webcam
  - Application Sharing
    - Microsoft NetMeeting
- Kommunikation normal
  - Telefon, IM, E-Mail
- CVS (Steht in Norwegen)
  - Zugriff via VPN
- Projektmanagement Tools
  - JIRA



Problem Zeitunterschied!

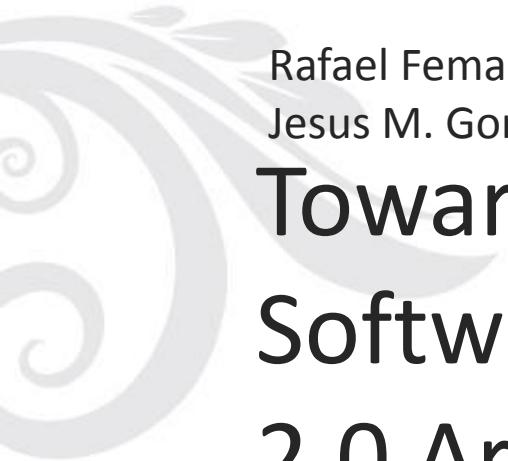
# Bewertung

## Pro

- ✓ JIRA (Zumindest in der Fallstudie)
- ✓ CVS
- ✓ Konferenzen mit Bild und Ton

## Contra

- Kein Einsatz von Social Software



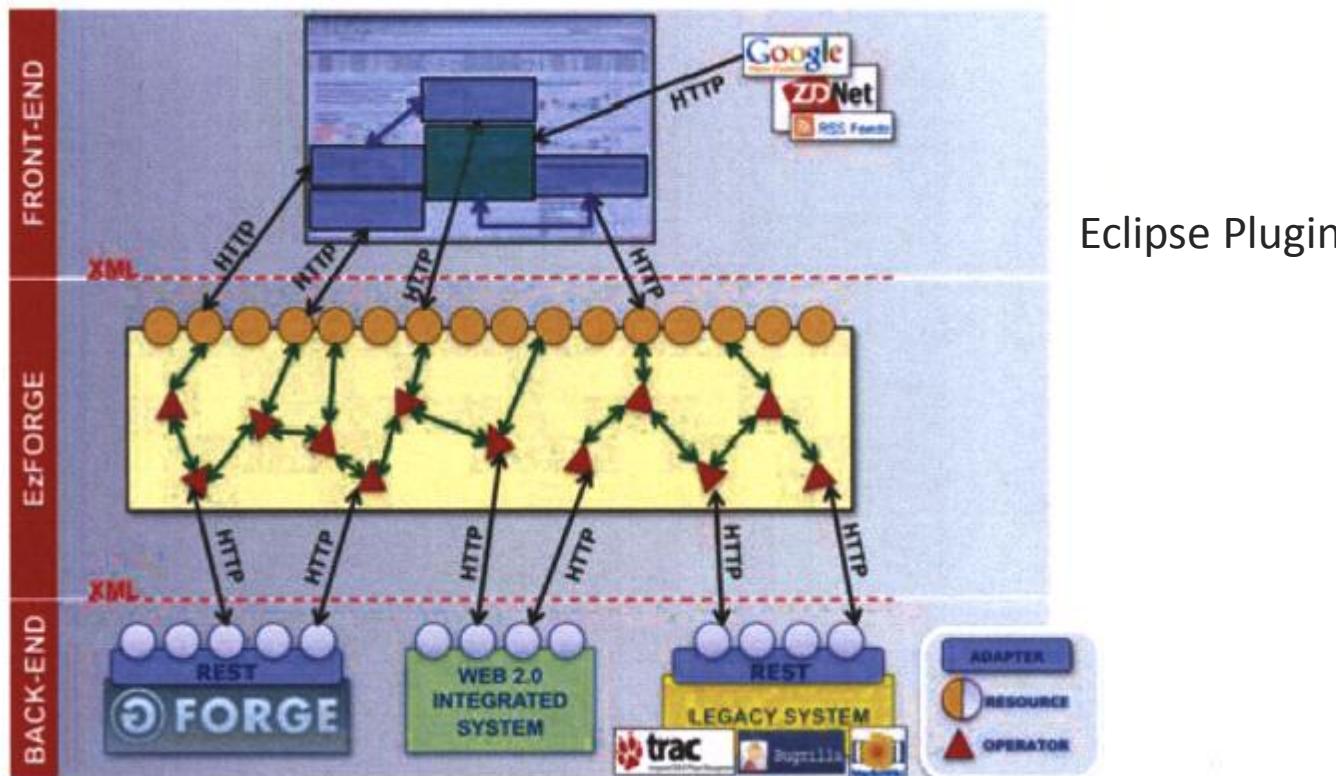
Rafael Fernandez, Javier Soriano, Xabier Larrucea, Andres Leonardo Martinez,  
Jesus M. Gonzalez-Barahona

# Towards the Improvement of the Software Quality: An Enterprise 2.0 Architecture for Distributed Software Developments

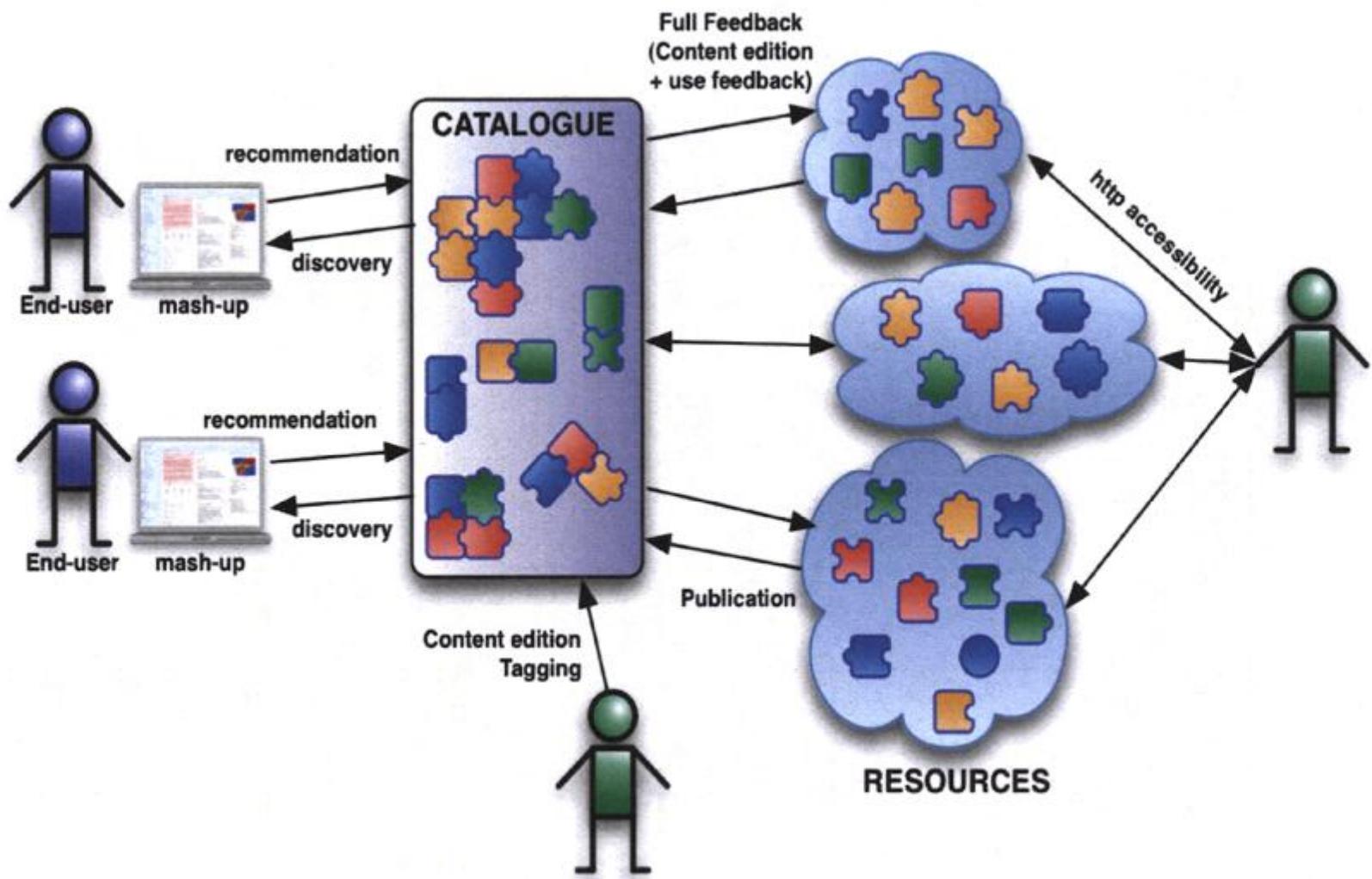
[Fer09]

- Schwerpunkte
  - Web/Enterprise 2.0 Technologien und Qualitätssicherung
  - EzForge
  - Agilität in Software Produktionsumgebungen

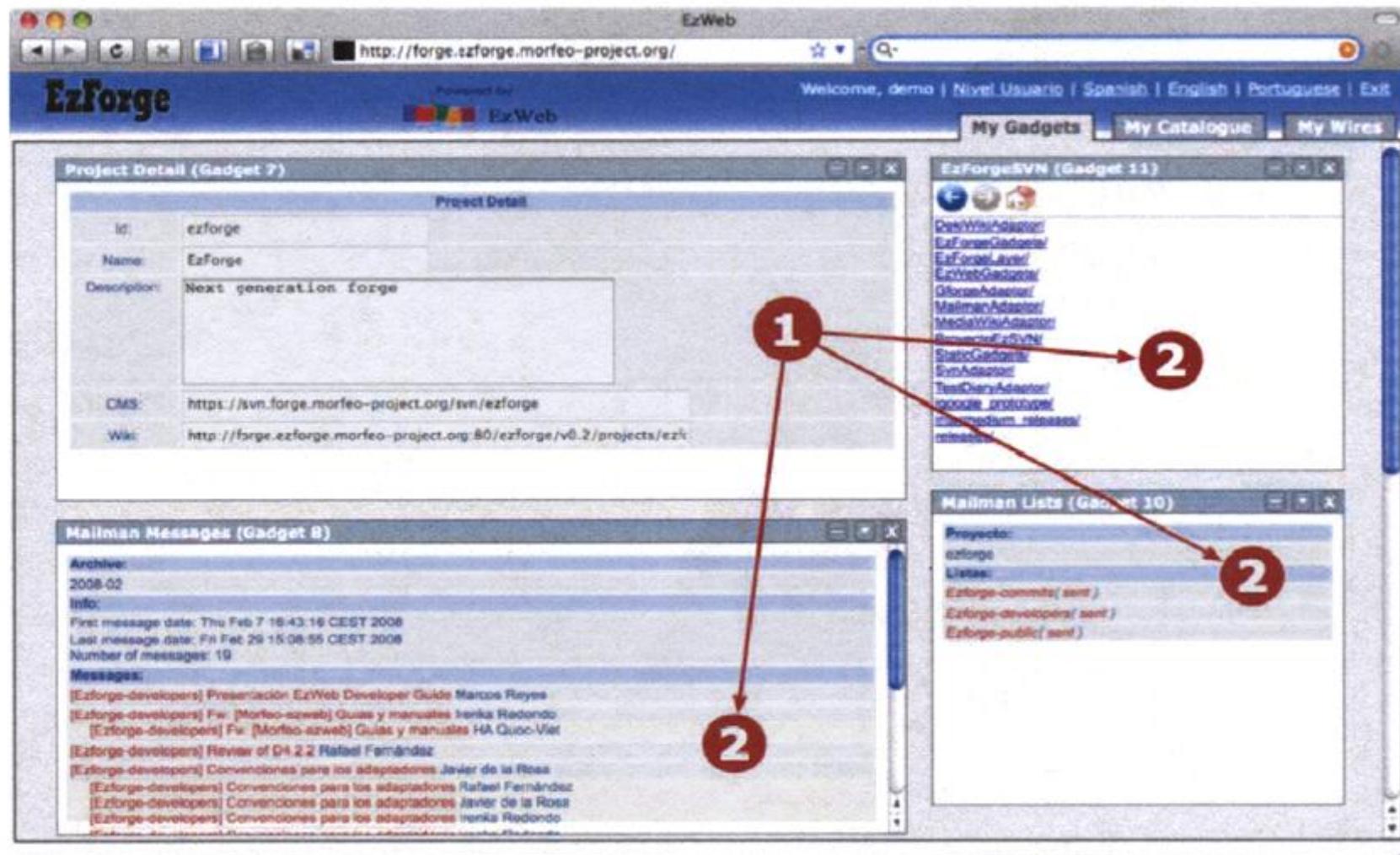
- Ressourcen Integrations-Architektur basierend auf Web 2.0 Technologien.



# EzForge



# EzForge



# Bewertung

## Pro

- ✓ EzForge
- ✓ Integration neuer Komponenten über REST möglich
- ✓ SCM
- ✓ Issue-Tracking
- ✓ Forum
- ✓ ...

## Contra

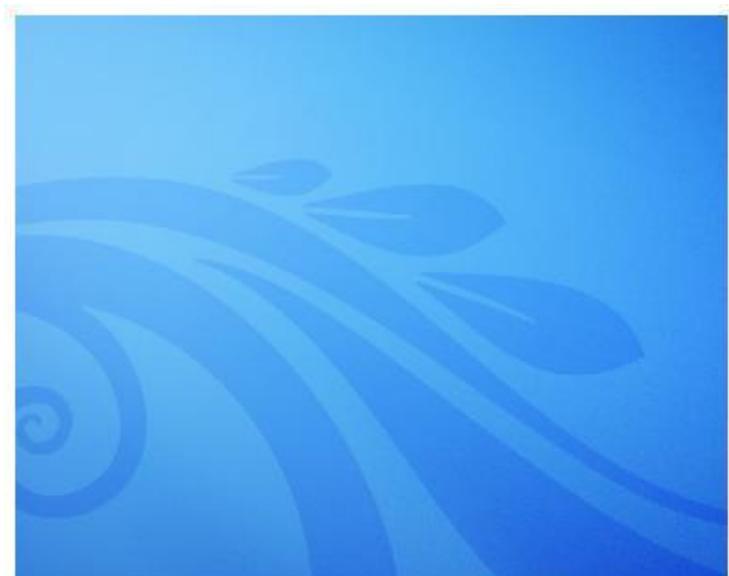
- Dokumentation auf Spanisch

# Agenda

- Einführung
  - Rückblick AW I
  - Aktueller Stand
- Überblick – Verwandte Arbeiten
- Ausblick

# Ausblick

- Evaluierung von EzForge
- Evaluierung, ob mit Confluence/Jira eine Integration von anderen Infrastrukturen möglich ist.
- FishEye von Atlassian installieren
  - Browse, suchen und verfolgen des source code repositories
- Bamboo von Atlassian
  - Continuous Integration, Release Management
- Atlassian allgemein, da die Hochschule eine Lizenz hat...



Sven Klaholz

Master Informatik

19. Januar 2012

Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg

Fragen?

**VIELEN DANK FÜR DIE  
AUFMERKSAMKEIT**



# Quellen

- [Abb08] Abbattista, F.; Calefato, F.; Gendarmi, D.; Lanubile, F.  
Incorporating Social Software into Distributed Agile Development  
Environments, L'Aquila, Italien, 25 Nov. 2008  
<http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=4686310>
- [Paa08] Paasivaara, M.; Durasiewicz, S.; Lassenius, C.  
Distributed Agile Development: Using Scrum in a Large Project, IEEE Computer Society  
Washington, DC, USA 2008  
<http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=4638656>
- [Fer09] Fernandez, R.; Soriano, J.; Larrucea, X.; Martinez, A.L.; Gonzalez-Barahona, J.M.  
Towards the improvement of the software quality: An Enterprise 2.0 architecture for  
distributed software developments, Madrid, Spain, 28. Feb. 2009